



**SİGORTACILIK VE ÖZEL EMEKLİLİK
DÜZENLEME VE DENETLEME KURUMU**

2024 FAALİYET RAPORU

İSTANBUL

İÇİNDEKİLER

TABLolar.....	3
ŞEKİLLER.....	3
KISALTMALAR.....	4
BAŞKANIN SUNUŞU.....	5
KURUL ÜYELERİ.....	7
GENEL BAKIŞ.....	8
VİZYONUMUZ.....	8
MİSYONUMUZ.....	8
TEMEL DEĞERLERİMİZ.....	8
I. KURUM HAKKINDA BİLGİ.....	9
1. Kurumun Hukuki Statüsü.....	9
2. Kurumun Temel Görev ve Yetkileri.....	9
3. Kurumun Organizasyon Yapısı.....	9
4. İnsan Kaynakları.....	10
5. Mali Bilgiler.....	12
II. 2024 YILINDA SİGORTACILIK ve ÖZEL EMEKLİLİK PİYASALARI.....	13
III. DÜZENLEME FAALİYETLERİ.....	17
IV. UYGULAMA FAALİYETLERİ.....	28
V. DENETİM FAALİYETLERİ.....	29
1. Gözetim ve Raporlama.....	29
2. Yerinde Denetim.....	29
3. İç Denetim.....	31
VI. ARACILARA İLİŞKİN FAALİYETLER.....	32
1. Aracılar.....	32
2. Sigorta Ekspertleri.....	32
VII. ULUSAL ve ULUSLARARASI KURULUŞLARLA İLİŞKİLER ile KOORDİNASYON FAALİYETLERİ.....	32
VIII. HUKUK İŞLERİ.....	34
Şikâyet ve Bilgi Edinme Başvuruları Kapsamında Yapılan İşlemler.....	35
IX. BİLGİ TEKNOLOJİLERİ ve VERİ YÖNETİMİ FAALİYETLERİ.....	36

TABLÖLAR

Tablo 1. Unvanlarına Göre Kadrolu Personel Sayısı	11
Tablo 2. Kadrolu Personelin Öğrenim Düzeyi	11
Tablo 3. Kurum 2024 Yılı Gelir – Gider Tablosu (TL)	12
Tablo 4. Kurum 2024 Yılı Özet Bilançosu (TL)	13
Tablo 5. Aktif Büyüklüğü (Milyar TL)	13
Tablo 6. Brüt Prim Üretimi (Milyar TL)	14
Tablo 7. Brüt Prim Dağılımı (%)	15
Tablo 8. Ödenen ve Muallak Tazminat (Milyar TL)	15
Tablo 9. Özsermaye (Milyar TL)	16
Tablo 10. Teknik Kâr (Milyar TL)	16
Tablo 11. Bilanço Kârı (Milyar TL)	16
Tablo 12. Sermaye Yeterlilik Rasyosu (%)	16
Tablo 13. Özsermaye Kârlılığı (ROE) (%)	17
Tablo 14. Aktif Kârlılığı (ROA) (%)	17
Tablo 15. 2024 Yılında Yapılan Mevzuat Çalışmaları	17
Tablo 17. Yönetmelikler ve Yönetmelik Değişiklikleri	18
Tablo 18. Tebliğler	20
Tablo 19. Genelgeler	21
Tablo 20. Genel Şart Değişiklikleri	25
Tablo 21. Tarife ve Talimatlar	26
Tablo 22. Sektör Duyuruları	27
Tablo 23. 2020 – 2024 Yılları İnceleme ve Denetim Sonuçları	31
Tablo 24. Toplantı Düzenlenen Uluslararası Kurum ve Kuruluşlar	34
Tablo 25. E-Başvuru Sistemine İletilen Şikâyet Adetleri ve Türleri	35

ŞEKİLLER

Şekil 1: Organizasyon Şeması	10
Şekil 2: Denetim Döngüsü	30
Şekil 3: Denetim Programı	30

KISALTMALAR

BES	: Bireysel Emeklilik Sistemi
DASK	: Doğal Afet Sigortaları Kurumu
DDAS	: Devlet Destekli Ticari Alacak Sigortası
GSYİH	: Gayrisafi Yurt İçi Hasıla
IAIS	: International Association of Insurance Supervisors
KOBİ	: Küçük ve Orta Büyüklükte İşletme
MoU	: Memorandum of Understanding
OECD	: Organisation for Economic Co-operation and Development
ROA	: Return on Asset
ROE	: Return on Equity
TFRS	: Türkiye Finansal Raporlama Standardı

BAŞKANIN SUNUŞU

2024 yılı, jeopolitik riskler, enflasyon ve finansal kırılganlıkların küresel ekonomiyi test ettiği, küresel büyümenin 2024'te %3,9 olarak gerçekleştiği ve bu nedenle, gelişmiş ülkelerde "istikrar", gelişmekte olan ülkelere ise dış şoklara "dayanıklılığın" ön plana çıktığı bir yıl olmuştur.¹

Finansal sektör içindeki payı, 2024 yılı sonu itibarıyla, %5,83 olan sigortacılık ve özel emeklilik sektörümüzde; 49'u hayat dışı sigorta şirketi, 4'ü münhasıran hayat sigorta şirketi, 16'i emeklilik şirketi ve 4'ü reasürans şirketi olmak üzere 73 sigorta ve reasürans şirketi, 215 sigorta ve reasürans brokeri, 18.898 levhaya kayıtlı sigorta acentesi, 75.578 BES aracısı, 1.266 gerçek kişi sigorta eksper, 625 tüzel kişi eksper faaliyet göstermektedir.

Sektörümüzün 2024 yıl sonu itibarıyla aktif toplamı geçen yıl sonuna göre %60 oranında artış göstererek 2,4 trilyon TL'ye yükselmiş; prim üretimi, 2024 yılında bir önceki yıla kıyasla %74 artarak 839 milyar TL olarak, GSYİH'daki payı ise %1,9 olarak gerçekleşmiştir. Üretimin 100 milyar TL'si hayat branşında, 739 milyar TL'si ise hayat dışı branşlarda gerçekleşmiştir. 2024 yıl sonu itibarıyla, reasürans şirketlerinin prim üretimi ise bir önceki yılın aynı dönemine göre %65 artarak 35,9 milyar TL olarak gerçekleşmiştir.

2024 yılı sonu itibarıyla, yaklaşık 9,5 milyon Bireysel Emeklilik Sistemi (BES) katılımcısı ile yaklaşık 1.140 milyar TL toplam fon büyüklüğüne, 2017 yılında uygulamaya konan ve yaklaşık 7,6 milyon çalışanın yer aldığı Otomatik Katılım Sistemi (OKS) ile 87,2 milyar TL fon büyüklüğüne ulaşılmıştır. Bu sayede finansal sistem içinde önemli bir uzun vadeli kaynak yaratılmıştır.

SEDDK olarak, ülkemiz sigortacılık sektörünün finansal dayanıklılığını sağlamak amacıyla, 2024 yılında; sektöre asgari giriş sermayesinin artırılması, riskli branşlar açısından üretimde sermaye kısıtlamalarının devreye alınması, sermaye ve varlık yeterlilik ölçümlerinde uluslararası standartlara göre sıkılaştırmaya gidilmesi, gayrimenkul ve iştirak hisseleri edinimine kısıtlamalar getirilmesi, iç sistemler ve bağımsız aktüerlere yönelik caydırıcı tedbirlerin artırılması, bağımsız denetim şirketlerine yönelik uyum düzenlemesi yapılması, polişe bazında risk/sermaye otomasyon sistemleri kurulması, "akıllı eksper ataması" gibi hasar süreçlerinde istismarı önleyici teknolojik araçlar geliştirilmesi, stres testleri uygulanması ve müdahale koşulları, şahsi sorumluluk konularına ilişkin Kanun taslağı hazırlanması gibi bir dizi tedbir hayata geçirilmiştir.

Diğer yandan, üst politika belgelerinde yer alan hedefler ile uyumlu olarak, "Zorunlu Afet Sigortası (ZAS), Tamamlayıcı Emeklilik Sistemi (TES)" ve katılım sigortacılığında ilerlemeler kaydedilmiştir.

Bunların yanı sıra, yıllardır sektörün gündemini meşgul eden trafik sigortasında çözümleme ve iyileştirmeye yönelik olarak arz güvenliği, fiyat istikrarı, etkin risk yönetimi ve maliyetlerin düşürülmesi amacıyla; kaçınma genelgesi, hasar maliyet endeksi, riskli sigortalılar havuzu, yüksek hasarlı araç gruplarında dinamik fiyatlamaya geçilmesi, talep teklif platformu gibi önemli düzenleme ve önlemler hayata geçirilmiştir.

Kurumumuzca 2024 yılında; şirketlerin sermaye yeterliliklerinin ölçümü, finansal raporlama, teknik karşılıklar, iç sistemler, deprem stres testleri, bireysel emeklilik sistemi, sigorta aracıları ve eksperler gibi pek çok alanda düzenleme yapılmıştır.

Uygulama açısından ise, ruhsat işlemleri kapsamında; 2 sigorta şirketi ve 1 emeklilik şirketine faaliyete başlama ruhsatı, 2 şirkete ise ilave branş ruhsatı verilmiştir. Diğer taraftan, 1 şirketin faaliyet ruhsatı iptal edilmiş, 1 şirketin kefalet branşında sözleşme akdetme ve temdit yetkisi iptal edilmiş, 1 şirketin ise tüm branşlardaki sözleşme akdetme ve temdit yetkisi iptal edilmiştir. Hisse devri talepleri kapsamında; 10 şirketin hisse devrine ve 1 şirketin halka arz talebine izin verilmiştir. İdari cezalar kapsamında; 28 hayat dışı sigorta şirketine mevzuat ihlalleri sebebiyle 42.584.363 TL; 7 hayat ve emeklilik şirketine 10.390.578 TL idari para cezası uygulanmıştır.

2024 yılında da sigorta, reasürans ve emeklilik şirketlerinin gözetimine ilişkin olarak risk odaklı gözetim faaliyetlerine öncelik verilmeye devam edilerek şirket bazında yapılan değerlendirmelere ek olarak şirketlerin mali bünyelerini etkileyebilecek nitelikte olan ulusal ve uluslararası makroekonomik gelişmeler, finansal göstergeler, sigorta uygulamalarına ilişkin alınan yargı kararları ve uluslararası sigorta otoriteleri tarafından yayımlanan raporlar gibi tüm değişkenler yakından takip edilmiştir.

Kurumumuz tarafından, 2024 yılı içinde, 26'sı sigorta ve reasürans brokerleri ruhsat denetimi, 19'u şikayet denetimleri ve 15'i BES devlet katkısı işlemleri denetimi olmak üzere toplam 82 adet yerinde denetim gerçekleştirilmiştir.

Kurumumuzda iç denetim faaliyetinin yürütülebilmesi için öncelikli olarak 07.05.2024 tarihli ve 646 sayılı Kurul Kararı ile "İç Denetim Faaliyetlerinin Yürütülmesine İlişkin Usul ve Esaslar Belirlenmiş" ve 21.10.2024 tarihli ve 3496947 sayılı Başkanlık Oluru ile iç denetçi görevlendirmesi yapılmıştır.

1 Kaynak: IMF (World Economic Outlook) 22 April 2025 (Update) Küresel Ekonomik Görünüm Raporu Nisan ayı güncellenmesi

Ulusal ve uluslararası kuruluşlarla ilişkiler ve koordinasyon faaliyetleri kapsamında başta Cumhurbaşkanlığı ve Hazine ve Maliye Bakanlığı olmak üzere pek çok kamu kurumu ile koordinasyon içinde çalışmalar gerçekleştirilmiştir. Sigortacılık ve özel emeklilik alanındaki uluslararası kurum ve kuruluşlarla işbirliğinin ve bu alandaki ülke otoriteleri ile karşılıklı bilgi paylaşımının artırılması amacı kapsamında, 2024 yılında, Kazakistan ve İspanya sigortacılık otoriteleri ile mutabakat zaptı imzalanmıştır.

2024 yılı içinde; Kurum internet sayfası üzerinde, Kurumsal Intranet projesinin ilk fazı tamamlanarak Kurum içi kullanıma açılmış, vatandaşların farklı sigorta şirketlerinden yaptırılan aktif ve sonlanmış sigorta ürün ve hizmet ihtiyaçları ile sigorta sorunlarının çözümlerinin tek noktadan takip edebilmesi amacıyla, “E-Devlet Sigortalarım” Proje çalışmalarında son aşamasına getirilmiş ve 2025 yılı içinde devreye alınmıştır. Ayrıca ortak veri modeli, raporlamalar ile sigorta şirket teminat projelerinin ilk fazı devreye alınmıştır.

SEDDK olarak güvenilir, istikrarlı ve etkin bir sektör için proaktif, dinamik ve kararlı bir otorite duruşu ile önümüzdeki dönemde de kamu menfaatini gözeterek, sektörün düzgün rekabet koşulları altında istikrarlı olarak büyümesi, mali disiplin içinde çalışması için düzenleme ve denetim faaliyetlerimize devam edeceğiz.

Gün geçtikçe önem kazanan sektörümüzün ihtiyaç duyduğu düzenleme, uygulama ve denetim faaliyetlerini yerine getirmek amacıyla kurumsal kapasitenin artırılması ve devamlılığının sağlanmasına yönelik; başta ulusal ve uluslararası gelişmelerin takibi ve Kurum içi eğitim programları ile personel kaynağının niteliksel gelişimi ve bilgi teknolojileri alanında projelerimiz ile çalışanlarımızın verimliliğinin artırılması olmak üzere pek çok çalışmamız 2024 yılında da devam etmiştir.

Kurumsal şeffaflık ve hesap verebilirliğin önemli unsurlarından biri olan 2024 Yılı Faaliyet Raporumuzu kamuoyunun takdirine saygıyla sunar, özverili çalışmalarından dolayı tüm mesai arkadaşlarıma ve paydaşlarımıza teşekkür ederim.

Davut MENTEŞ
BAŞKAN

KURUL ÜYELERİ¹

KURUL BAŞKANI - DAVUT MENTEŞ

KURUL İKİNCİ BAŞKANI – MEHMET VERİM

KURUL ÜYESİ – NEVZAT ŞEN

KURUL ÜYESİ – ÖMER FARUK ÖZTÜRK

KURUL ÜYESİ – DR. TAYFUN AKSOYAK

¹ Kurul üyeleri, Cumhurbaşkanlığı'nın 13 Kasım 2023 tarihli ve 2023/499 sayılı Kararı ile atanmışlardır.

GENEL BAKIŞ

VİZYONUMUZ

Ülkemizin “Türkiye Yüzyılı” vizyonu ve “İstanbul Finans Merkezi” hedefi kapsamında, sigortalıların ve katılımcıların hak ve menfaatlerinin korunmasını odağına alarak sigortacılık ve özel emeklilik sektörümüzün; daha etkin, verimli, uluslararası normlara uygun bir şekilde çalışmasını sağlayan, katılım sigortacılığı ile birlikte kapsayıcılığını yaygınlaştıran ve referans alınan bir bağımsız düzenleme ve denetleme otoritesi olmak.

MİSYONUMUZ

Sigortalılar ve katılımcılar ile sektörde yer alan diğer kişi ve kuruluşların hak ve menfaatlerini korumak, kişi ve kuruluşların faaliyetlerini güvenli ve etkin şekilde yürütmelerini sağlayacak piyasa düzenini tesis etmek, yurt içi ve yurt dışı paydaşlarımızla iş birliği halinde finansal piyasalarımızın gelişmesine katkıda bulunmak, bu misyonun temini için etkin bir düzenleme ve denetim sistemi kurmaktır.

TEMEL DEĞERLER

- Bağımsızlık:** Kurumun görev ve yetkilerini, herhangi bir makamdan talimat almaksızın; kendisine tahsis edilen kaynakları, kendi bütçesinde belirlenen usul ve esaslar dâhilinde serbestçe kullanarak ve yerindelik denetimine tabi tutulamadan yerine getirmesidir.
- Mesleki Uzmanlık ve Liyakat:** Kurumun yetkisinde ve sorumluluğunda bulunan faaliyetleri; konusunda uzman ve yetkin insan kaynağı ile liyakat esaslarına bağlı olarak yürütmesidir.
- İnsana Saygı ve Adillik:** Kurumun faaliyet alanıyla ilgili tüm paydaşlara karşı saygılı, hiçbir ayırım gözetmeden eşit mesafede yaklaşması, iletişime açık davranması, farklı düşüncelere değer vermesidir.
- Şeffaflık ve Hesap Verilebilirlik:** Kurumun faaliyetleri hakkında paydaşlarını çeşitli iletişim araçları ile güncel olarak bilgilendirmesidir.
- Öngörülebilirlik:** Kurumun, küresel ve ulusal ekonomik gelişmeleri takip ederek istikrarlı bir sektör için erken tedbirler alabilme kabiliyetine sahip olmasıdır.
- Sürdürülebilirlik:** Kurumun kaynaklarını, zamanında ve fayda/maliyet yaklaşımı temelinde, etkin ve verimli bir şekilde kullanmaya özen göstermesidir.
- Teknoloji Odaklılık:** Kurum faaliyetlerinde, bilgi teknolojilerindeki gelişmelerin takip edilerek bunlardan en üst düzeyde ve en doğru şekilde faydalanılmasıdır.

I. KURUM HAKKINDA BİLGİ

1. KURUMUN HUKUKİ STATÜSÜ

Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu (Kurum), sigortacılık ve özel emeklilik sektörlerinin düzenlenmesi ve denetlenmesine dair görevleri yürütmek amacıyla 47 sayılı ve 18.10.2019 tarihli Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumunun Teşkilat ve Görevleri Hakkında Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi ile ihdas edilmiştir. Kurum, kamu tüzel kişiliğini haiz, idari ve mali özerkliğe sahiptir. Kurumun merkezi İstanbul'dadır. Kurumun ilişkili olduğu Bakanlık Hazine ve Maliye Bakanlığıdır.

2. KURUMUN TEMEL GÖREV VE YETKİLERİ

47 sayılı Kararname'nin 4'üncü maddesine göre Kurumun görev ve yetkileri şöyledir:

- 13.10.1983 tarihli ve 2918 sayılı Karayolları Trafik Kanunu, 28.3.2001 tarihli ve 4632 sayılı Bireysel Emeklilik Tasarruf ve Yatırım Sistemi Kanunu, 14.6.2005 tarihli ve 5363 sayılı Tarım Sigortaları Kanunu, 3.6.2007 tarihli ve 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu, 13.1.2011 tarihli ve 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu ve 9.5.2012 tarihli ve 6305 sayılı Afet Sigortaları Kanunu ile diğer mevzuatta yer alan sigortacılık ve özel emekliliğe ilişkin görev ve yetkileri yürütmek,
- Sigortacılık ve özel emekliliğe ilişkin mevzuatı hazırlamak, uygulamak ve ilgililer tarafından uygulanmasını izlemek ve yönlendirmek,
- Ülke sigortacılığının ve özel emeklilik uygulamalarının gelişmesi, sigortalıların ve katılımcıların korunması için tedbirler almak, bu tedbirleri bizzat uygulamak veya ilgili kuruluşlara uygulamak ve uygulanmasını izlemek,
- Sigortacılık ve özel emeklilik alanında faaliyet gösteren kişi ve kuruluşlarla ilgili inceleme, denetleme ve soruşturma işlerini yürütmek,
- Sigortacılık, özel emeklilik ve ilgili diğer mali piyasalarla ilgili alınacak kararların oluşumuna katkıda bulunmak üzere, yurt içinde ve yurt dışında meydana gelen gelişmeleri de incelemek ve göz önünde bulundurmak suretiyle sigortacılık, özel emeklilik ve ilgili diğer mali piyasalar hakkında konsolide raporlar hazırlamak, bu konulardaki çalışmalara katılmak ve mütalaa vermek, alınan, derlenen ve kendine tevdi edilen bilgi, belge ve dokümanlar ile denetim ve izlemelerden elde edilen sonuçları incelemek ve değerlendirmek,
- Görev alanıyla ilgili mevzuata ve uygulamaya ilişkin her türlü araştırma ve diğer çalışmaları yapmak, yürütmek ve görüş bildirmektir.

3. KURUMUN ORGANİZASYON YAPISI

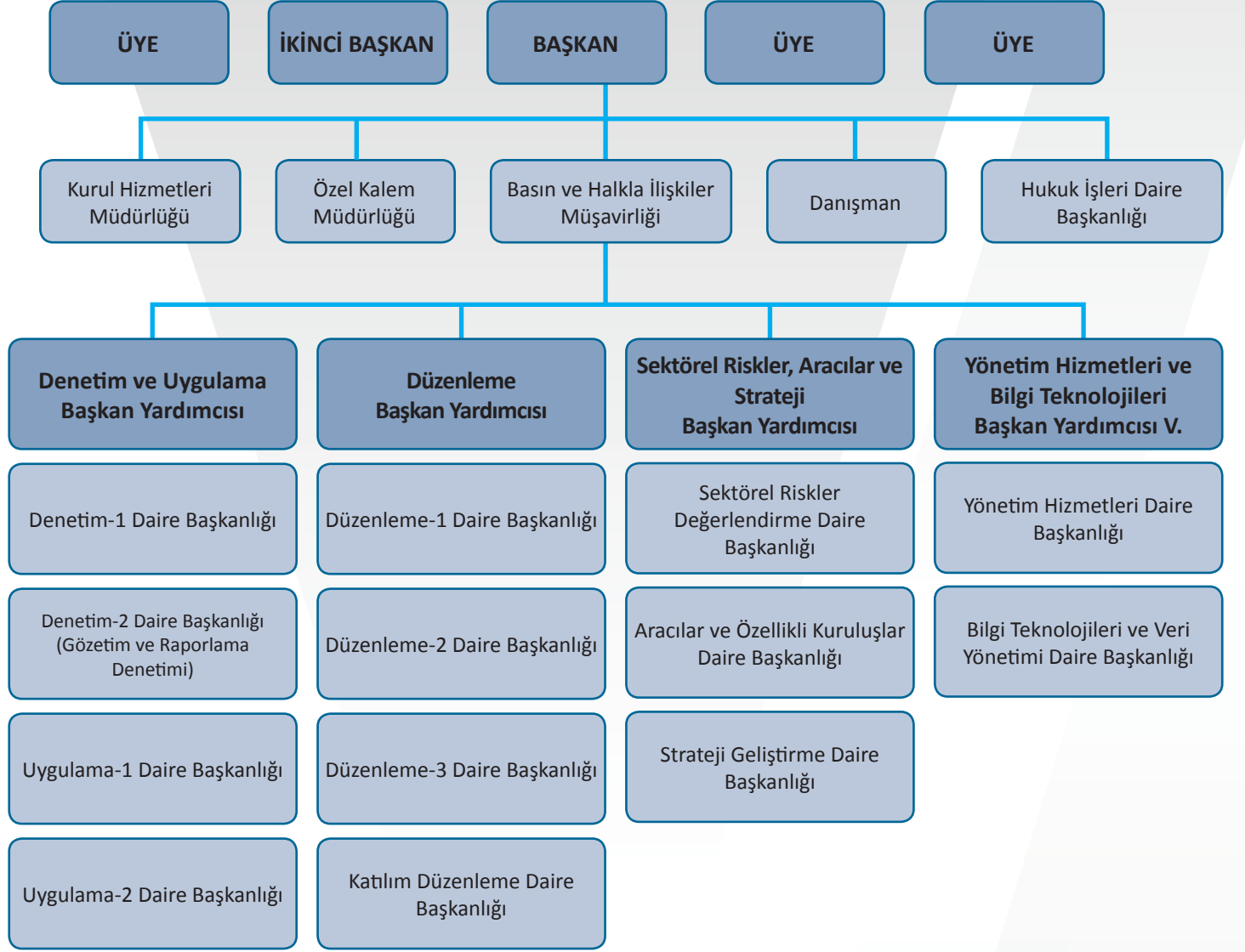
Kurumun teşkilat yapısı; 47 sayılı Kararname ile birlikte Kararname'nin 12'nci maddesine dayanılarak hazırlanan 16.10.2020 tarih ve 31276 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu Teşkilat Yönetmeliği" ile belirlenmiştir. Buna göre Kurum, Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurulu ile Başkanlık teşkilatından oluşmaktadır. Kurul, Kurumun karar organı olup biri başkan biri ikinci başkan üçü kurul üyesi olmak üzere Cumhurbaşkanı tarafından atanan beş üyeden oluşur. Kurul başkanı, Kurumun da başkanıdır. 2024 yıl sonu itibarıyla Kurul; başkan, ikinci başkan, üç kurul üyesinden oluşmaktadır.

Başkanlık teşkilatı; başkan, başkan yardımcıları ve hizmet birimlerinden oluşur. Başkan, Kurumun en üst yöneticisi olup Kurumun genel yönetim ve temsilinden sorumludur. Teşkilat Yönetmeliği'nin yürütülmesine yönelik olarak hazırlanan Teşkilat Yönergesi¹ ile Kurumun organizasyon yapısı düzenlenmiş, Kurum bünyesinde yürütülen faaliyetler ile bu faaliyetlerden sorumlu personelin görev ve sorumluluklarını belirlenmiştir.

Kurumun 2024 yıl sonu itibarıyla organizasyon şeması aşağıda yer almaktadır.

¹ Başkanlık Makamının 26.12.2023 tarih ve 2743874 sayılı Onayı ile istihsal edilmiştir.

Şekil 1: Organizasyon Şeması



4. İNSAN KAYNAKLARI

47 sayılı Kararname ve diğer mevzuat ile Kuruma verilen görev ve yetkilerin gerektirdiği asli ve sürekli hizmetler, Sigortacılık Uzmanı ve Sigortacılık Uzman Yardımcısından oluşan meslek personeli ve diğer personel eliyle yürütülür. Kurum personeli ilgili mevzuatta düzenlenen hususlar dışında 657 sayılı Devlet Memurları Kanunu'na tabidir.

2024 yıl sonu itibarıyla Kurumda, başkan ve kurul üyeleri dâhil, 186 kadrolu ve 5 geçici görevli olmak üzere toplam 191 personel çalışmaktadır. Personelin % 42'si kadın, % 58'i ise erkektir.

Tablo 1. Unvanlarına Göre Kadrolu Personel Sayısı¹

Unvan	Personel Sayısı
Başkan	1
İkinci Başkan	1
Kurul Üyesi	3
Başkan Yardımcısı	5
Danışman	1
Daire Başkanı	13
Grup Başkanı	41
Sigortacılık Uzmanı	6
Sigortacılık Uzman Yardımcısı	59
Müdür Yardımcısı	5
Bilgisayar İşletmeni	6
Veri Hazırlama ve Kontrol İşletmeni	5
Memur	16
Sekreter	8
Şoför	6
Avukat	2
Teknisyen	1
Hizmetli	7
Toplam	186

Kurumun insan kaynağının geliştirilmesi amacıyla meslek personeli ve diğer personelin, mesleki donanımlarını artırmalarına, mesleki gelişmeleri takip etmelerine ve kendilerini yenilemelerine yönelik hizmet içi eğitim, yurt içi ve yurt dışı kurs, seminer ve benzeri eğitim faaliyetlerine katılımları sağlanmaktadır.

2024 yıl sonu itibarıyla Kurum personelinin öğrenim durumuna göre dağılımı aşağıdaki tabloda yer almaktadır.

Tablo 2. Kadrolu Personelin Öğrenim Düzeyi

Öğrenim Düzeyi	Personel Sayısı
Doktora	4
Lisans Üstü	29
Lisans	128
Ön lisans	12
Lise	13
Toplam	186

1 Kurum personel sayısının unvanlara göre dağılımında Kurumun kadrolu personel sayısını veri olarak kullanılmıştır. Kurumda görev yapan geçici görevli personel dağılıma dâhil edilmemiştir.

5. MALİ BİLGİLER

47 sayılı Kararname'nin 16'ncı maddesine göre, Kurumun gelirlerinin giderlerini karşılaması esas olup Kurumun gelirleri aşağıdaki şekilde sıralanmıştır:

- Taşınır ve taşınmaz malların satışı, kiraya verilmesi ve işletilmesi ile diğer yollarla değerlendirilmesinden elde edilen gelirler.
- Kurumun tarafsızlığını ve bağımsızlığını etkilemeyecek her türlü bağış, yardım, vasiyet ve sair gelirler.
- Genel bütçeden yapılacak Hazine yardımları.
- Kurum gelirlerinin değerlendirilmesinden elde edilen gelirler.
- Diğer mevzuatta yer alan gelirler.

5684 sayılı Sigortacılık Kanunu'na eklenen Kuruma ilişkin hükümlerin yer aldığı Ek Madde 5'in on ikinci fıkrasında sıralananlar Kurumun gelirleri olarak sayılmıştır. Bunlar:

- Türkiye'de kurulmuş sigorta, reasürans ve emeklilik şirketleri ile yurt dışında kurulmuş sigorta, reasürans ve emeklilik şirketlerinin Türkiye'deki teşkilatlarından ve sigorta ve reasürans brokerlerinden tahsil edilen katılma payları.
- Sigorta acenteleri ve sigorta eksperlerinden Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği tarafından levha kayıt ücreti veya aidat olarak tahsil edilen tutarlardan indirilmek suretiyle Kuruma aktarılan katılma payları.
- Kurumca belirlenen tescil, izin ve ruhsat hizmet bedelleri.

Kurum bütçesi, 10.12.2003 tarihli ve 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu'nda belirlenen usul ve esaslara göre hazırlanır ve kabul edilir.

2024 Mali Yılı Bütçesinde, Kurumumuza 327.500.000 TL ödenek tahsis edilmiştir. Kurumumuz tarafından, 2024 yılında 330.539.999 TL gelir elde edilmiş ve 325.370.763 TL gider yapılmıştır.

5018 Sayılı Kamu Mali Yönetim ve Kontrol Kanunu'nun 78'inci maddesinin ikinci fıkrası "Düzenleyici ve denetleyici kurumların üçer aylık dönemler itibarıyla oluşacak gelir fazlaları, her üç ayda bir izleyen ayın on beşine kadar genel bütçeye aktarılır." hükmü yer almaktadır. İlgili hüküm gereğince, 2023 yılı dördüncü çeyreğine ait Genel Bütçeye aktarılan gelir fazlası tutarı 2024 yılı giderleri içerisinde yer almıştır. 2024 yılında gerçekleştirilen 325.370.763 TL tutarındaki giderin 27.584.202 TL'lik kısmı 2023 yılının dördüncü çeyreğine ait gelir fazlasını içermektedir.

Kurumumuzun 2024 yılına ilişkin gelir ve giderlerini gösteren tablo aşağıda yer almaktadır.

Tablo 3. Kurum 2024 Yılı Gelir – Gider Tablosu (TL)

I. GELİRLER		II. GİDERLER	
Gelir Türleri		Gider Türleri	
Sigortacılık ve Özel Emeklilik Katılma Payları	327.900.560	Personel Giderleri	142.891.695
Hazine Yardımları	0	Sosyal Güvenlik Kurumuna Devlet Primi Giderleri	12.788.185
Faiz Gelirleri	9.243	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	46.722.192
Kişilerden Alacaklar	508.095	Cari Transferler	121.135.253
Diğer Çeşitli Gelirler	2.003.842	Sermaye Giderleri	1.833.438
İdari Para Cezaları	4.706	GİDERLER TOPLAMI	325.370.763
İrat Kaydedilecek Nakdi Teminatlar	113.553		
GELİRLER TOPLAMI	330.539.999		

Tablo 4. Kurum 2024 Yılı Özet Bilançosu (TL)

AKTİF HESAPLAR		PASİF HESAPLAR	
1 DÖNEN VARLIKLAR	8.435.762	3 KISA VADELİ YABANCI KAYNAKLAR	1.088.966
10 HAZIR DEĞERLER	0	33 EMANET YABANCI KAYNAKLAR	75.745
12 FAALİYET ALACAKLARI	2.935	36 ÖDENECEK DİĞER YÜKÜMLÜLÜKLER	1.013.221
13 KURUM ALACAKLARI	0	4 UZUN VADELİ YABANCI KAYNAKLAR	0
14 DİĞER ALACAKLAR	79.323	48 GELECEK YILLARA AİT GELİRLER HESABI	0
15 STOKLAR	1.511.442	5 ÖZ KAYNAKLAR	9.577.792
16 ÖN ÖDEMELER	6.842.062	59 DÖNEM FAALİYET SONUÇLARI	2.497.582
2 DURAN VARLIKLAR	2.230.996	PASİF TOPLAMI	10.666.758
22 FAALİYET ALACAKLARI	6.051		
25 MADDİ DURAN VARLIKLAR	2.224.945		
AKTİF TOPLAMI	10.666.758		

II. 2024 YILINDA SİGORTACILIK ve ÖZEL EMEKLİLİK PİYASALARI

2024 yıl sonu itibarıyla Türk sigortacılık ve özel emeklilik sektöründe 49'u hayat dışı sigorta şirketi, 4'ü münhasıran hayat sigorta şirketi, 16'sı emeklilik şirketi ve 4'ü reasürans şirketi olmak üzere toplam 73 şirket faaliyet göstermektedir.

Teminat sunma ve tasarruf sağlama işlevlerini yerine getiren sigortacılık ve özel emeklilik sektörleri, 2024 yıl sonu itibarıyla bir önceki yıla kıyasla %60 oranında artış göstererek 2.360 milyar TL civarında aktif büyüklüğüne ulaşmıştır. Böylece 2024 yıl sonu itibarıyla sigortacılık ve özel emeklilik sektörlerinin ülkemiz finans piyasaları içindeki payı %5,83 olarak gerçekleşmiştir.

Tablo 5. Aktif Büyüklüğü (Milyar TL)

ŞİRKETLER	2020	2021	2022	2023	2024	DEĞİŞİM 2023 – 2024 (%)
HD Şirketleri	96	125	248	507	832	64
H/E Şirketleri	205	294	514	920	1.463	59
Toplam	301	419	762	1.427	2.295	61
Reasürans Şirketleri	7	10	19	44	65	47
Sektör	308	429	781	1.471	2.360	60
Finansal Sektör*	6.795	10.271	16.540	27.752	40.403	45,5
Pay (%)	4,53	4,18	4,72	5,30	5,83	10

2024 yıl sonu itibarıyla Bireysel Emeklilik Sistemi'nde (BES) katılımcı sayısı yaklaşık 9,5 milyon olup, toplam fon büyüklüğü yaklaşık 1.140 milyar TL'dir. 2017 yılında uygulamaya konan Otomatik Katılım Sistemi'nde (OKS) ise yaklaşık 7,6 milyon çalışan yer almakta olup, fon büyüklüğü ise 87,2 milyar TL'ye ulaşmıştır.

Sektör prim üretimi 2024 yılında bir önceki yıla kıyasla %74 artarak 839 milyar TL olarak gerçekleşmiştir. Üretimin 100 milyar TL'si hayat branşında, 739 milyar TL'si ise hayat dışı branşlarda gerçekleşmiştir. Prim üretiminin GSYİH'daki payı %1,9 olarak gerçekleşmiştir.

Tablo 6. Brüt Prim Üretimi (Milyar TL)

ŞİRKETLER	2020	2021	2022	2023	2024	DEĞİŞİM 2023 – 2024 (%)
Hayat	68	87	204	426	739	73
Hayat dışı	14	18	31	57	100	76
Toplam	82	105	235	483	839	74
Prim / GSYİH	2	1,5	1,6	1,8	1,9	6,1
Hastalık/Sağlık	10	13	30	70	137	94
Kaza	2	2	5	11	18	65
Kara Araçları	11	14	44	83	113	35
Nakliyat	1	2	4	7	10	57
Yangın ve Doğal Afetler	11	14	27	65	122	88
Genel Zararlar	8	11	22	44	75	68
Kara Araçları Sorumluluk	21	23	58	118	220	87
Trafik	19	22	53	109	186	70
Genel Sorumluluk	2	3	6	11	16	41
Diğer	3	5	8	17	29	69

2024 yıl sonu itibarıyla, reasürans şirketlerinin prim üretimi ise bir önceki yılın aynı dönemine göre %65 artarak 35,9 milyar TL olarak gerçekleşmiştir.

2024 yıl sonu itibarıyla sigorta sektöründe toplam prim üretiminin %12'si hayat sigortasında, %88'i ise hayat dışı branşlarda gerçekleştirilmiştir. Hayat dışı branşların toplamı içinde ise %25'lik pay ile zorunlu trafik sigortası en büyük paya sahiptir. Bu branşı %18 payla hastalık/sağlık, %17'lik payla yangın ve doğal afetler branşı takip etmektedir.

Tablo 7. Brüt Prim Dağılımı (%)

BRANŞLAR	2020	2021	2022	2023	2024
Hayat	83	83	87	88	88
Hayat dışı	17	17	13	12	12
Toplam	100	100	100	100	100
Hayat Dışı					
Hastalık/Sağlık	15	15	15	16	18
Kaza	3	3	2	3	2
Kara Araçları	16	16	22	19	15
Nakliyat	2	2	2	2	1
Yangın ve Doğal Afetler	16	16	13	15	17
Genel Zararlar	12	13	11	10	10
Kara Araçları Sorumluluk	30	27	28	28	30
(Trafik)	28	25	27	26	25
Genel Sorumluluk	3	4	3	3	2
Diğer	3	4	4	4	4

Sektör, aldığı primlerin önemli bir kısmını tazminat ödemeleri için kullanmakta ve yine büyük bir kısmını da gelecekte yapılacak tazminat ödemelerinde kullanılmak üzere karşılık olarak ayırmaktadır. 2024 yılı içinde 339 milyar TL tazminat ödemesi gerçekleştirilmiş ve yıl sonunda 301 milyar TL karşılık ayrılmıştır. Ayrılan karşılığın 218 milyar TL'si 2023 yılından aktarıldığından, 2024 yılı için ayrılan ilave karşılık 82 milyar TL'ye tekabül etmektedir. Özetle, sektör 2024 yılında 422 milyar TL tazminat üstlenmiştir.

Tablo 8. Ödenen ve Muallak Tazminat (Milyar TL)

ŞİRKETLER	2020	2021	2022	2023	2024
Ödenen	33	47	88	211	339
HD Şirketleri	28	41	81	201	322
H/E Şirketleri	5	6	7	10	17
Muallak	53	69	101	218	301
HD Şirketleri	51	66	98	213	294
H/E Şirketleri	2	3	3	5	8

Sigortacılık ve özel emeklilik sektörünün özkaynak toplamı, 2024 yılı sonunda bir önceki yıla göre %73 artarak 286 milyar TL'ye ulaşmış olup, 2024 yılında teknik kâr bir önceki yıla kıyasla %69,5 oranında artmıştır. 2023 yılı sonu ile kıyaslandığında sektör genelinde kârlılık %57 artmış olup, 2024 yıl sonu itibarıyla 111,5 milyar TL kâr elde edilmiştir.

Tablo 9. Özsermaye (Milyar TL)

ŞİRKETLER	2020	2021	2022	2023	2024
HD Şirketleri	24,2	28,3	52	113,9	198,0
H/E Şirketleri	11,1	14,0	21	36,9	63,8
Toplam	35,3	42,3	73	150,9	261,8
Reasürans Şirketleri	3,2	4,1	8	13,9	23,8
Sektör	38,5	46,4	81	164,8	285,7

Tablo 10. Teknik Kâr (Milyar TL)

ŞİRKETLER	2020	2021	2022	2023	2024
HD Şirketleri	7,5	7,0	6,0	51,0	83,1
H/E Şirketleri	3,7	3,8	6,1	10,1	19,8
Toplam	11,3	10,8	12,1	60,6	102,9
Reasürans Şirketleri	0,2	0,5	1,1	1,6	2,3
Sektör	11,4	11,3	13,1	62,2	105,1

Tablo 11. Bilanço Kârı (Milyar TL)

ŞİRKETLER	2020	2021	2022	2023	2024
HD Şirketleri	6,0	6,4	8,3	47,6	69,3
H/E Şirketleri	4,1	5,6	9,8	18,6	33,0
Toplam	10,1	12,0	18,1	66,2	102,3
Reasürans Şirketleri	0,5	0,8	1,6	4,9	9,1
Sektör	10,5	12,8	19,7	71,1	111,5

Şirketlerin sermaye yeterliliği sonuçlarına göre mevcut özsermaye tutarı, hem hayat dışı hem hayat/emeklilik şirketlerinde gerekli özsermaye tutarının üzerinde gerçekleşmiştir. 2024 yılı sonunda sermaye yeterlilik rasyosu hayat dışı şirketlerde %157 ve hayat/emeklilik şirketlerinde %323 olarak gerçekleşmiştir.

Tablo 12. Sermaye Yeterlilik Rasyosu (%)

ŞİRKETLER	2020	2021	2022	2023	2024
HD Şirketleri	160	135	136	146	157
H/E Şirketleri	289	280	271	287	323

Organizasyon Şeması

2024 yılı sonunda hayat dışı sigorta şirketlerinin özkaynak kârlılığı %54 ve aktif kârlılığı %8 iken hayat ve emeklilik şirketlerinde bu kârlılık oranları %107 ve %2 olarak gerçekleşmiştir.

Tablo 13. Özsermaye Kârlılığı (ROE) (%)

ŞİRKETLER	2020	2021	2022	2023	2024
HD Şirketleri	42	39	25	70	54
H/E Şirketleri	75	88	117	101	107

Tablo 14. Aktif Kârlılığı (ROA) (%)

ŞİRKETLER	2020	2021	2022	2023	2024
HD Şirketleri	9	8	6	9	8
H/E Şirketleri	18	18	22	2	2

2024 yılında toplam nominal sermaye açısından yabancı sermayenin payı %47,3 olarak gerçekleşmiştir. 2024 yılı sonu itibarıyla sektörde faaliyet gösteren 73 adet şirketin 37'sinde yabancı ortakların payı %50'nin üzerinde bulunmakta olup, uluslararası sermayeye sahip toplam şirket sayısı ise 45'tir.

Sektör; şirketler, brokerler, acenteler, emeklilik aracıları, sigorta ve tarım eksperleri gibi doğrudan istihdamın yanında asistans firmalar, servisler ve benzeri yan sektörler ile birlikte 200 bini aşkın kişiye istihdam sağlamaktadır.

2024 yıl sonu itibarıyla ülkemizde; 18.898 adet acente, 215 adet broker, 1.338 gerçek kişi sigorta eksper, 642 tüzel kişi sigorta eksper ve 4.147 adet tarım sigortalı havuzu eksper sigortacılık sektöründe faaliyet göstermektedir. Prim üretim kaynakları içinde sigorta acenteleri büyük bir ağırlığa sahiptir.

2024 yılı sonu itibarıyla direkt prim üretiminin; %54,1'i acenteler, %19,8'i banka acenteleri, %14,9'u brokerler, %2,3'ü diğer araçlar tarafından ve %8,9'u ise doğrudan şirketler tarafından gerçekleştirilmiştir. Hayat dışı branşlarda prim üretiminin yalnızca %13'ü banka acenteleri aracılığı ile gerçekleştirilirken, hayat branşında bu oran %70'e ulaşmaktadır.

III. DÜZENLEME FAALİYETLERİ

Sigortacılık ve özel emekliliğe ilişkin düzenleme faaliyetleri Düzenleme-1, Düzenleme-2, Düzenleme-3, Katılım Düzenleme ve Hukuk İşleri Daire Başkanlıkları tarafından yürütülmektedir. Bunlara ilave olarak, ihtiyaçlar doğrultusunda Araçlar ve Özellikli Kuruluşlar Daire Başkanlığı ile Sektörel Riskler Değerlendirme Daire Başkanlığı da görev alanları itibarıyla çeşitli mevzuat çalışmaları yürütmektedir. 2024 yılında mevzuat çalışmaları alanında 66 adet düzenleme yapılmıştır.

Tablo 15. 2024 Yılında Yapılan Mevzuat Çalışmaları

YÜRÜRLÜĞE GİREN MEVZUATIN TÜRÜ	ADET
Yönetmelik ve Yönetmelik Değişiklikler	9
Tebliğ	4
Genelge	34
Genel Şart Değişikliği	3
Tarife ve Talimat	6
Sektör Duyuruları	6
Toplam	62

Kurumumuz tarafından 2024 yılında sigortacılık ve özel emeklilik alanında gerçekleştirilen mevzuat çalışmaları nitelikleri itibarıyla aşağıdaki tablolarda açıklanmaktadır.

Tablo 17. Yönetmelikler ve Yönetmelik Değişiklikleri

YÖNETMELİKLER VE YÖNETMELİK DEĞİŞİKLİKLERİ	TARİH	SAYI (RESMİ GAZETE)	AÇIKLAMA
Sigorta ve Reasürans Brokerleri Yönetmeliğinde Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik	18.01.2024	32433	Sigorta ve Reasürans Brokerleri Yönetmeliğinde yapılan değişiklikle brokerlerin mali yapılarının güncel ekonomik konjonktür karşısında güçlendirilerek mali dayanıklılıklarının artırılması hedeflenmiş ve broker kuruluşu ve teşkilat yapısına ilişkin aranan şartlar ile mevzuata aykırı işlemler nedeniyle Kurumumuz tarafından alınacak tedbirlere dair birtakım düzenlemeler yapılmıştır.
Bireysel Emeklilik Sisteminde Kısmen Ödeme Hakkında Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik	21.03.2024	32496	21.03.2024 tarihli ve sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Bireysel Emeklilik Sisteminde Kısmen Ödeme Hakkında Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik ile Bireysel Emeklilik Sisteminde Kısmen Ödeme Hakkında Yönetmelik'in yürürlük tarihi 26.03.2024 tarihinden 01.07.2024 tarihine ertelenmiştir.
Bireysel Emeklilik Danışma Kurulunun Çalışma Esas ve Usulleri Hakkında Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik	28.06.2024	32586	28.06.2024 tarihli ve sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Bireysel Emeklilik Danışma Kurulunun Çalışma Esas ve Usulleri Hakkında Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik ile Kurum ve Bakanlıklarda meydana gelen değişiklikler nedeniyle Yönetmelik güncellenmiş ve 12. Kalkınma Planı ile Orta Vadeli Plan'da yer alan BES'e dair eylemlerin hayata geçirilmesi noktasında Danışma Kurulunun etkin rol oynaması hedeflenmiştir.
Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Sermaye Yeterliliklerinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik	06.08.2024	32624	Şirketlerin sermaye yeterliliklerinin ölçülmesine ilişkin değişiklikler yapılmıştır.
Karayolları Motorlu Araçlar Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortasında Tarife Uygulama Esasları Hakkında Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik	13.12.2024	32751	Değişiklik ile hak sahiplerinin zararlarının ekonomik koşullara uygun şekilde tazmin edilmesi amacıyla zorunlu trafik sigortası teminat tutarlarında %50 oranında artışa gidilmiştir. Düzenleme kapsamında, trafik sigortasında engelli bireyler için düzenlenecek trafik sigortası sözleşmelerinde indirim uygulanabilmesine imkan sağlanmış ve trafik sigortası poliçesinin sonlandırılması durumunda sigorta şirketine tahakkuk eden asgari prim tutarı ve asgari acente komisyon tutarları asgari ücrete endekslenmiştir. Yapılan değişiklik ile kamyon ve çekici araç grupları riskli sigortalılar havuzu kapsam dışına çıkarılmış ve havuz sonuçlarının Şirketlerin Pazar payına göre dağıtılması sağlanmıştır.

Karayolları Motorlu Araçlar Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortasında Tarife Uygulama Esasları Hakkında Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik	26.12.2024	32764	Yönetmelikte yapılan değişiklik ile Kurumumuz, Motorlu Kara Taşıtlarının Ticareti Hakkında Yönetmelik çerçevesinde ikinci el motorlu kara taşıtı ticareti yetki belgesini haiz işletmelerin işleten sıfatıyla akdedecekleri trafik sigortası sözleşmelerinin süresini belirlemeye yetkili kılınmıştır.
Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Finansal Raporlamaları Hakkında Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına İlişkin Yönetmelik	27.12.2024	32765	Yönetmeliğin 13 üncü maddesinin birinci fıkrasının (a) bendinde yer alan “1/1/2025” ibaresi “1/1/2026” şeklinde değiştirilmiştir.
Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Sermaye Yeterliliklerinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik	31.12.2024	32769	Şirketlerin sermaye yeterliliklerinin ölçülmesine ilişkin değişiklikler yapılmıştır.
Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik	31.12.2024	32769	Sigorta ve reasürans ile emeklilik şirketlerinin teknik karşılıklarına ilişkin değişiklikler yapılmıştır.

Tablo 18. Tebliğler

TEBLİĞLER	TARİH	SAYI (RESMİ GAZETE)	AÇIKLAMA
Maden Çalışanları Zorunlu Ferdi Kaza Sigortası Tarife ve Talimatı Tebliğinde Değişiklik Yapılmasına Dair Tebliğ	19.03.2024	32494	Kapsama giren madenlerde yaşanabilecek kazalarda sakatlanan ve vefat edenlere verilen teminat 150 bin TL'den 1 milyon TL'ye, kişi başı prim 700 TL'den 4.675 TL'ye, Özel Riskler Yönetim Merkezi tarafından zorunlu olarak reasüre edilen tutar 1,5 milyon TL'den 10 milyon TL'ye çıkartılmıştır. Ayrıca, risk inceleme heyetlerinde görev alan eksper ve uzman ücretleri primle aynı oranda artırılmış ve risk inceleme heyeti ücretlerine ilişkin güncel maktu tutarlar belirlenmiştir. İlave olarak, asgari sigortalama koşullarına ilişkin risk inceleme raporları ilgili idarelerin erişimine açılmış ve böylece maden işletmelerinin bütüncül denetimine katkı sağlanmıştır.
Devlet Destekli Ticari Alacak Sigortası Sisteminin Tarife ve Talimatları ile Çalışma Usul ve Esaslarına Dair Tebliğ	9.11.2024	32066	Tebliğ ile Devlet Destekli Alacak Sigortası Sisteminde yer alan DDAS-Ticari ve DDAS-Finansman ürünlerine doğal afet ek teminatı dahil edilmesi imkanı getirilmiştir. Uygulamada kolaylık sağlanması amacıyla satış vadesinin, bir satış sözleşmesi ya da fatura üzerinde belirtilmesi zorunluluğu kaldırılarak Sistemin genel itibarıyla vadeli satışları teminat altına alması düzenlenmiştir. Ayrıca, DDAS-Ticari ve DDAS-Finansman ürünlerinin sigorta yaygınlık oranlarının artırılması amacıyla komisyon oranları yeniden belirlenmiştir.
Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Finansal Tablolarının Sunumu Hakkında Tebliğde Değişiklik Yapılmasına Dair Tebliğ	27.12.2024	32765	TFRS 17 uygulama tarihi değişikliğinden kaynaklı yürürlük tarihleri değiştirilmiştir ve tebliğin ekinde bazı değişiklikler yapılmıştır.
Sigortacılık Tekdüzen Hesap Planı ve İzahnamesi Hakkında Tebliğde Değişiklik Yapılmasına Dair Tebliğ	27.12.2024	32765	Tebliğin 7 nci maddesinin birinci fıkrasında yer alan "1/1/2025" ibaresi "1/1/2026" şeklinde değiştirilmiştir.

Tablo 19. Genelgeler

GENELGELER	SAYI	AÇIKLAMA
Türkiye Finansal Raporlama Standartı 17 (TFRS 17) Sunulacak Raporlara İlişkin Genelge	2024/1	Sigorta, reasürans ve emeklilik şirketleri tarafından TFRS 17 Sigorta Sözleşmeleri Standardı kapsamında 2024 yılı mali tablolarına ilişkin sunulacak finansal tablolar ile bunların dipnot ve açıklamalarına ilişkin içerik belirlenmiştir.
2023/31 Sayılı Karayolları Motorlu Araçlar Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortası Primlerine İlişkin Genelgede Değişiklik Yapılmasına Dair Genelge	2024/2, 2024/12, 2024/14, 2024/15, 2024/17, 2024/19, 2024/23, 2024/24, 2024/28, 2024/31	Genelge değişiklikleri ile zorunlu trafik sigortası azami prim uygulaması kapsamında; bileşenleri Karayolları Motorlu Araçlar Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortasında Tarife Uygulama Esasları Hakkında Yönetmelik çerçevesinde belirlenmiş olan hasar – maliyet endeksine ilişkin Kurulun yetkisi kullanılarak azami prim artış oranları aylık olarak belirlenmiştir.
Muallak Tazminat Karşılığında Kaynaklanan Net Nakit Akışlarının İskonto Edilmesi Hakkındaki 2016/22 Sayılı Genelgede Değişiklik Yapılmasına Dair Genelge	2024/3	2016/22 sayılı Genelge ile düzenlenen iskonto oranı %35 olarak değiştirilmiştir.
Karayolları Motorlu Araçlar Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortasında Tarife Uygulama Esasları Hakkında Yönetmeliğin 15'nci Maddesinin Dördüncü Fıkrasının Uygulanmasına İlişkin Genelge	2024/4	Karayolları Motorlu Araçlar Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortası kapsamında poliçe düzenlemekten kaçınma fiiline ilişkin düzenleme yapılmıştır.
Sigortacılık ve Özel Emeklilik Sektörlerinde İç Sistemlere Dair Yönetmelik Kapsamında Hazırlanacak Yönetim Beyanına İlişkin Genelge	2024/5	Sigortacılık ve Özel Emeklilik Sektörlerinde İç Sistemlere Dair Yönetmelik kapsamında kuruluş iç sistemleri hakkında bağımsız denetçiye güvence veren kuruluş yönetim kurulu tarafından sunulması gereken yönetim beyanına ilişkin usul ve esaslar belirlenmiştir.
Sigorta Aracıları İçin Teklif Platformu Hakkında Genelge	2024/6	Genelge ile kurulan Sigorta Aracıları İçin Teklif Platformu, sigorta aracıları (acente ve broker) tarafından sigorta şirketlerinden karayolları motorlu araçlar zorunlu mali sorumluluk sigortası için teklif alınması ve söz konusu teklifle şirket ekranlarından poliçe düzenlenmesi için Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi nezdinde kurulan bilişim temelli bir platformdur.

GENELGELER	SAYI	AÇIKLAMA
Karayolları Motorlu Araçlar Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortasında Tarife Uygulama Esasları Hakkında Yönetmeliğin 15'nci Maddesinin Dördüncü Fıkrasının Uygulanmasına İlişkin 2024/4 Sayılı Genelgede Değişiklik Yapılmasına Dair Genelge	2024/7	2024/4 sayılı Genelgeye "Sigorta Aracıları İçin Teklif Platformu Hakkında Genelge kapsamında platform üzerinden teklif verilmemesi veya verilen teklif kapsamında teklifin verildiği gün sonuna kadar poliçe düzenlenmemesi" ibaresi eklenmiştir.
Sermaye Yeterlilik Hesaplamasında Kullanılan Katsayılarda Değişiklik Yapılması Hakkında 2023/1 Sayılı Genelgede Değişiklik Yapılmasına Dair Genelge	2024/8	2023/1 sayılı Genelgede yapılan değişiklikle risk katsayılarına ilişkin olarak aktif riski ve reasürans riski hesaplamalarında değişiklik yapılmıştır.
2017/17 Sayılı Sigorta Bilgi Ve Gözetim Merkezi Uygulama Usul Ve Esaslarına İlişkin Genelgede Değişiklik Yapılmasına Dair Genelge	2024/9	Genelge ile mevcut zorunlu trafik sigortası poliçelerinin yenilemeleri kapsamında teklif alınabilecek dönemin, sözleşmelerinin vadesinin bitiminin 14 gün öncesinden itibaren başlayacağı hususu düzenlenmiştir.
Sigortacılık Sektöründe Enflasyon Muhasebesi Uygulaması Hakkında Genelge	2024/10	Sigorta, reasürans ve emeklilik şirketlerinin enflasyon muhasebesi uygulamasına geçiş tarihi 1.1.2025 olarak belirlenmiştir.
2022/16 Sayılı Sigortacılık ve Özel Emeklilik Sektörlerinde İç Sistemlere Dair Yönetmeliğin Bazı Maddelerinin Uygulanması Hakkında Genelgede Değişiklik Yapılmasına İlişkin Genelge	2024/11	2022/16 sayılı Genelge kapsamında poliçe iptal oranlarının raporlanmasında poliçe iptal oranı gerekçelerine "Emeklilik Sisteminden Erken Ayrılma", "Kredinin Erken Kapanması" ve "Diğer" başlıkları eklenerek yeknesaklığın sağlanmasını teminen kullanılan tablo formatında değişikliğe gidilmiştir.
Bireysel Emeklilik Sisteminde Kısmen Ödeme Hakkında Genelge	2024/13	04.04.2024 tarihli ve 2024/13 sayılı Bireysel Emeklilik Sisteminde Kısmen Ödeme Hakkında Genelge ile Bireysel Emeklilik Sisteminde Kısmen Ödeme Yönetmeliği'nin uygulamasında dair detaylar netleştirilmiş ve örnek kısmen ödeme uygulamalarına yer verilmiş olup, başvuru esnasında kullanılacak formlara yer verilmiştir.
Türkiye Finansal Raporlama Standartı 17 (TFRS 17) Sunulacak Raporlara İlişkin 2024/1 Sayılı Genelgede Değişiklik Yapılmasına Dair Genelge	2024/16	2024/1 sayılı Genelgenin 3 üncü maddesinin ikinci fıkrası "Bu madde kapsamında, sigorta reasürans ile emeklilik şirketleri için TFRS 17 geçiş bilançosu tarihi 01/01/2024 kabul edilerek ara dönemler için talep edilen finansal tablolar ve ilgili dipnotlar karşılaştırmalı olarak sunulmaz. 31/12/2024 tarihinde sona eren döneme ait finansal tablolar ve dipnotları bağımsız denetime tabi tutulur." şeklinde değiştirilmiştir.

GENELGELER	SAYI	AÇIKLAMA
2022/16 Sayılı Sigortacılık ve Özel Emeklilik Sektörlerinde İç Sistemlere Dair Yönetmeliğin Bazı Maddelerinin Uygulanması Hakkında Genelgede Değişiklik Yapılmasına İlişkin Genelge	2024/18	2022/16 sayılı Genelgede yapılan değişiklikle, Sigortacılık ve Özel Emeklilik Sektörlerinde İç Sistemlere Dair Yönetmeliğin 54 üncü maddesinin birinci, ikinci, üçüncü ve dördüncü fıkraları gereği yapılacak raporlamalara ilişkin olarak raporlama tarihleri ve kuruluşların internet sitesinde yayımlanma tarihleri belirlenmiştir.
Sigorta Branşları İçin Minimum Sermaye Tutarlarına İlişkin Genelge	2024/20	Sigorta branşları için öngörülen minimum sermaye tutarları arttırılmıştır.
Emeklilik Branşı İçin Minimum Sermaye Tutarına İlişkin Genelge	2024/21	Emeklilik branşı için öngörülen minimum sermaye tutarı arttırılmıştır.
Sigorta Şirketleri Tarafından Hazırlanacak Deprem Stres Testleri Hakkında Genelge	2024/22	Marmara Bölgesi'nde beklenen depremin şirketlerin mali bünyesine etkilerini ölçmek amacıyla içeriği belirlenen stres testini uygulamak üzere şirketlerin üzerinde kalan net hasar yükünün mali bünyelerinde meydana getireceği ekonomik etkiyi gözetmek ve gereken önlemlerin alınması amaçlanmıştır.
2022/16 Sayılı Sigortacılık ve Özel Emeklilik Sektörlerinde İç Sistemlere Dair Yönetmeliğin Bazı Maddelerinin Uygulanması Hakkında Genelgede Değişiklik Yapılmasına İlişkin Genelge	2024/25	2022/16 sayılı Genelge'de İç Sistemler Yönetmeliği'ndeki bazı maddelerin uygulanmasına ilişkin değişiklik yapılmıştır.
2022/19 Sayılı Tesis Edilecek Teminat Tutarına İlişkin Genelgede Değişiklik Yapılmasına Dair Genelge	2024/26	Minimum garanti fonundaki artış nedeniyle oluşan teminat açığının kapatılmasına dair düzenleme yapılmıştır.
2015/54 Sayılı Sigorta ve Reasürans Brokerleri Yönetmeliğinin Uygulanmasına İlişkin Genelgede Değişiklik Yapılmasına İlişkin Genelge	2024/27	Genelge değişikliği ile asgari ödenmiş sermayeye ilişkin muhtelif hususlar revize edilmiş olup reasürans alanında faaliyet gösterecek broker yetkililerinin mesleki deneyimlerinde reasürans alanında geçirilecek süreye ilişkin düzenleme yapılmıştır.
2019/9 Sayılı Karayolları Motorlu Araçlar Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortasının Uygulanmasına İlişkin Genelgede Değişiklik Yapılmasına Dair Genelge	2024/30	Genelge ile; araç devir işlemleri öncesi yaptırılacak sigorta sözleşmelerine uygulanacak esaslar ile AYM'nin iptal kararı doğrultusunda ortaya çıkan uygulama değişikliklerine ilişkin diğer hususlar düzenlenmiştir.
Sigortacılık Sektöründe Enflasyon Muhasebesi Uygulaması Hakkında Genelge	2024/32	Sigorta, reasürans ve emeklilik şirketleri tarafından 2025 yılında enflasyon muhasebesi uygulanmamasına karar verilmiştir.

GENELGELER	SAYI	AÇIKLAMA
Karayolları Motorlu Araçlar Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortasında Prim/Özsermaye Katsayısı Uygulamasına İlişkin 2023/28 Sayılı Genelgede Değişiklik Yapılmasına Dair Genelge	2024/33	2024 yılı prim/özsermaye katsayısı artırılarak, 2025 yılı limitlerinden kullanılmak üzere ilave risk yaratmaksızın ek kapasite oluşturulmuştur.
Vize ve İkamet İzni Taleplerinde Yapılacak Sağlık Sigortalarına İlişkin Genelgede Değişiklik Yapılmasına Dair Genelge	2024/34	25.12.2024 tarihli ve 2024/34 sayılı Vize ve İkamet İzni Taleplerinde Yapılacak Sağlık Sigortalarına İlişkin Genelgede Değişiklik Yapılmasına Dair Genelge ile Sağlık Bakanlığı ve Göç İdaresi Başkanlığı ile yapılan toplantılar neticesinde düzenlenecek hususlarda mutabakat sağlanmıştır. Yabancı sağlık sigortası olarak da bilinen ilgili üründe teminat limitleri arttırılmış; 20 adet kamu hastanesi listelenerek bunlarda uygulanacak teminat limitleri ayrıca gösterilmiştir. Bu değişiklikler, sigortanın kullanılabilirliğini arttırmak için yapılmıştır. Ayrıca şirketlerin ödediği acente komisyonlarına sınır getirilerek suiistimallerin önüne geçilmeye çalışılmıştır. Öte yandan ani rahatsızlık ve hastalıklara ilişkin sunulan acil durum hizmetlerinin teminat kapsamından çıkarılması engellenmiştir.
İkinci El Motorlu Kara Taşıtı Ticareti İle İştigal Eden İşletmeler İçin Kısa Süreli Karayolları Motorlu Araçlar Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortası Sözleşmesi Düzenlenmesine İlişkin Genelge	2024/35	Genelge ile ikinci el motorlu kara taşıtı ticareti yetki belgesini haiz işletmelerin işleten sıfatıyla taraf olacakları zorunlu trafik sigortası sözleşmeleri 1/2/2025 tarihinden itibaren 60 gün olarak düzenlenebilecektir.

Tablo 20. Genel Şart Değişiklikleri

GENEL ŞART DEĞİŞİKLİKLERİ	TARİH	AÇIKLAMA
Devlet Destekli Tarım Sigortaları Genel Şart Değişiklikleri	03.01.2025	Genel Şartlarda, teminat kapsamına alınacak yeni ürünleri ve prim düzenlemelerini de içeren değişikliklere ilişkin hazırlık çalışmaları 2024 yılında yürütülmüş olup Genel Şart değişiklikleri 01.01.2025 tarihinden itibaren uygulanmak üzere 03.01.2025 tarihinde yayımlanmıştır.
Devlet Destekli Tarım Sigortaları Genel Şart Değişiklikleri	05.01.2024	Genel Şartlarda, teminat kapsamına alınacak yeni ürünleri ve prim düzenlemelerini de içeren değişikliklere ilişkin hazırlık çalışmaları 2023 yılında yürütülmüş olup Genel Şart değişiklikleri 01.01.2024 tarihinden itibaren uygulanmak üzere 05.01.2024 tarihinde yayımlanmıştır.
Bina Tamamlama Sigortası (BTS) Genel Şartları	13.06.2024	Ön ödemeli konut satış projeleri ve kentsel dönüşüm projeleri başta olmak üzere tüm inşaat projelerinde BTS yaptırılabilmesi amacıyla kapsam genişletilmiştir. BTS ile müteahhitlerin proje boyunca mali yönden denetim altında tutulmaları sağlanarak vatandaşların birikimlerinin korunması ve projenin sigorta şirketince tamamlanacak olması durumunda, gecikme süresince kira yardımı desteği yapılması ile mağduriyetlerin önlenmesi sağlanmıştır. Ayrıca, müteahhitlere, sunmakla sorumlu oldukları teminatı, banka kredilerini tüketmeden ulaşabilme imkânı sağlanarak finansal alternatif yaratılmıştır. BTS Genel Şartları 13.06.2024 tarihinden itibaren uygulanmak üzere 10.06.2024 tarihinde yayımlanmıştır.

Tablo 21. Tarife ve Talimatlar

TARİFE VE TALİMATLAR	TARİH	AÇIKLAMA
Devlet Destekli Tarım Sigortaları Tarife ve Talimat Değişiklikleri	03.01.2025	Tarife ve Talimatlarda, teminat kapsamına alınacak yeni ürünleri ve prim düzenlemelerini de içeren kapsamlı değişikliklere ilişkin hazırlık çalışmaları 2024 yılında yürütülmüş olup Tarife ve Talimat değişiklikleri 01.01.2025 tarihinden itibaren geçerli olmak üzere 03.01.2025 tarihinde yayımlanmıştır.
Devlet Destekli Tarım Sigortaları Tarife ve Talimat Değişiklikleri	05.01.2024	Tarife ve Talimatlarda, teminat kapsamına alınacak yeni ürünleri ve prim düzenlemelerini de içeren kapsamlı değişikliklere ilişkin hazırlık çalışmaları 2023 yılında yürütülmüş olup Tarife ve Talimat değişiklikleri 01.01.2024 tarihinden itibaren geçerli olmak üzere 05.01.2024 tarihinde yayımlanmıştır.
İhtiyari Deprem ve Yanardağ Püskürmesi Teminatına İlişkin Tarife ve Talimatta Değişiklik Yapılmasına İlişkin Tarife ve Talimat	28.06.2024	Ticari ve sınai rizikolar için limit 2 milyar TL'den 2,5 milyar TL'ye çıkarılmış olup, bununla uyumlu olarak tarifeye konu tüm sigorta bedeli limitlerinde %25'lik bir artış sağlanmıştır. Ayrıca sivil rizikolar kapsamında poliçeye konu metrekare bedellerinde yaklaşık %42'lik bir artış gerçekleştirilmiştir. Bu doğrultuda betonarme binalar için 17 bin TL'den diğer binalar için 11 bin 500 TL'den az olmayacak şekilde düzenleme getirilmiştir.
Deniz Araçları Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortası Tarife ve Talimat Tebliğinde Değişiklik Yapılmasına Dair Tebliğ	10.10.2024	Değişiklik ile tehlikeli maddeler için yaptırılacak zorunlu sorumluluk sigortalarının teminat limitleri güncellenerek hak sahiplerinin zararlarının güncel koşullara göre tazmin edilmesi amaçlanmıştır.
İhtiyari Deprem ve Yanardağ Püskürmesi Teminatına İlişkin Tarife ve Talimatta Değişiklik Yapılmasına İlişkin Tarife ve Talimat	22.11.2024	Ticari ve sınai rizikolar için limit 2,5 milyar TL'den 3,5 milyar TL'ye çıkarılmış olup, bununla uyumlu olarak tarifeye konu tüm sigorta bedellerinde %40 artış sağlanmıştır. Ayrıca sivil rizikolar kapsamında poliçeye konu metrekare bedelleri betonarme binalar için 18 bin 600 TL'den diğer binalar için 12 bin 600 TL'den az olmayacak şekilde düzenleme getirilmiştir.
Tehlikeli Maddeler İçin Yaptırılacak Zorunlu Sorumluluk Sigortalarına İlişkin Tarife ve Talimatta Değişiklik Yapılmasına Dair Tarife ve Talimat	27.12.2024	Değişiklik ile tehlikeli maddeler için yaptırılacak zorunlu sorumluluk sigortalarının teminat limitleri güncellenerek hak sahiplerinin zararlarının güncel koşullara göre tazmin edilmesi amaçlanmıştır.

Tablo 22. Sektör Duyuruları

SEKTÖR DUYURULARI	SAYI	AÇIKLAMA
Merkezi Alacağın Devri Fonu Duyurusu	2024/1	2 adet [1-2] risk aralığına sahip merkezi alacağın devri fonunun kurulmasına, söz konusu fonları kurmak isteyen şirketlerin seçiminde dikkat edilecek kriterlere ve bu hususun sektöre duyurulmasına karar verilmiş olup teklifte bulunan; Anadolu Hayat ve Emeklilik A.Ş. (Faizsiz) ve Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş.'ye (Faizli) merkezi alacağın devri fonu kurmak üzere yetki verilmiştir.
2017/1 Sayılı Karayolları Motorlu Araçlar Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortası Sözleşmelerinin Sonlandırılmasına İlişkin Sektör Duyurusunda Değişiklik Yapılmasına Dair Sektör Duyurusu	2024/2	Sektör Duyurusu ile mevcut zorunlu trafik sigortası poliçelerinin yenilemeleri kapsamında teklif alınabilecek dönemin, sözleşmelerinin vadesinin bitiminin 14 gün öncesinden itibaren başlayacağı hususu düzenlenmiştir.
Karayolları Motorlu Araçlar Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortasında Paket Poliçe ve Ek Teminat Uygulaması Hakkında Sektör Duyurusu	2024/3	Zorunlu trafik sigortasında paket poliçe veya ek teminat yöntemleriyle verilen teminat primlerinin belirlenmesinde özellikle bazı dağıtım kanallarında anılan mevzuat hükümlerine aykırı şekilde hareket edildiğine dair Kurumumuza şikayetler intikal etmiş olup söz konusu hususun Kurumumuzca yakından takip edilmekte olduğu ve sigorta şirketlerinin müeyyidelere maruz kalmamak için gerekli tedbirleri ivedilikle alması gerektiği duyurulmuştur.
Değer Kaybı Taleplerinde Eksper Atamalarına İlişkin Sektör Duyurusu	2024/4	Bazı sigorta şirketleri tarafından değer kaybı dosyalarında eksper ataması yapılmadığı ve değer kaybı için yapılan eksper atamalarının ilgili mevzuat hükümlerine uygun olarak yapılmadığı şikayetlerine istinaden, söz konusu atamaların mevzuata uygun olarak yapılması hususunda sigorta şirketlerince azami özenin gösterilmesi gerektiği ifade edilmiştir.
Bekleme Süresi Olmayan Sağlık Sigortası Ürünlerinin Uygulamalarına İlişkin Sektör Duyurusu	2024/5	06.09.2024 tarihli ve 2024/5 sayılı Bekleme Süresi Olmayan Sağlık Sigortası Ürünlerinin Uygulamalarına İlişkin Sektör Duyurusu ile Kurumumuzca yapılan denetimler neticesinde bazı şirket ve araçların sağlık sigortalarında risk gerçekleştikten sonra poliçe tanzim ettiği yönündeki tespitlere ilişkin duyuru yapılmıştır. Sigortalı hak ve menfaatlerini çiğneyecek ve Sosyal Güvenlik Kurumunun yersiz ödemeler yapmasına neden olacak bu uygulamalar hakkında Kurumumuzca cezai yaptırım uygulandığı ifade edilerek söz konusu sigorta sahteciliği uygulamalarının tekrar edilmemesi ve gerekli önlemlerin alınması adına tüm sektöre duyuru yapılmıştır.

IV. UYGULAMA FAALİYETLERİ

Kurumumuzca yürütülen uygulama faaliyetlerinin temel amacı; sigortacılık ve özel emeklilik sektöründe faaliyet gösteren şirketlerin, mevzuata uygun bir şekilde faaliyet göstermelerini sağlayarak hak sahiplerine karşı yükümlülüklerini zamanında ve tam olarak yerine getirmelerini ve taahhütlerini karşılayabilecek düzeyde güçlü ve sağlam bir mali bünyeye sahip olmalarını temin etmek; böylelikle sektörde piyasa disiplini ve düzenini sağlamaktır.

Sigorta, reasürans ve emeklilik şirketlerinin ruhsatlandırma, birleşme, hisse devri, portföy devri, unvan değişikliğine ilişkin işlemleri 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu ile 4632 sayılı Bireysel Emeklilik Tasarruf ve Yatırım Sistemi Kanunu ve bu kanunlara dayanılarak çıkarılan kuruluş ve çalışma esasları yönetmelikleri hükümleri kapsamında değerlendirilerek sonuca bağlanmaktadır.

Sigortacılık ve özel emeklilik sektöründe faaliyet göstermek amacıyla Kurumumuza yapılan başvurular; başta sermayedarlarının mali gücü ve itibarı olmak üzere, şirketlerin bilişim alt yapısı, öngörülen organizasyon yapısı, faaliyet gösterilmesi planlanan sigorta branşları, hedeflenen pazar payı, kullanılacak dağıtım kanalları, reasürans politikası, faaliyetlerin gerektirdiği idari ve organizasyonel yapının oluşturulması için gerekli tahmini maliyet ve bu maliyetin finansman kaynakları, öngörülen iç denetim sistemi, istihdam edilmesi planlanan personel ve aktüerler, kuruluş giderleri dışında öngörülen yönetim giderleri, faaliyet göstermek istedikleri her bir branş için hedeflenen prim üretimi ve teknik karlılığı ilişkin iyimser ve kötümser tahminler, gelecek yıllara ilişkin tahmini bilançolar, yükümlülükleri karşılayacak finansal kaynaklar ve sermaye yeterliliği ile ilgili tahminler gibi birçok konuda detaylı bir değerlendirmeye tabi tutulmakta olup, bu değerlendirmeler kapsamında gerek görüldüğü takdirde yerinde denetim yapılarak şirketlerin kuruluşa ilişkin süreçleri yakından takip edilmektedir. Diğer yandan; katılım finans esas ve standartları çerçevesinde faaliyet göstermek isteyen şirketlerin, yukarıda belirtilen değerlendirme konularına ilave olarak katılım mevzuatından kaynaklı yükümlülükleri ile tesis etmeleri gereken mekanizmalar ayrıca incelenmektedir.

İş planları ve yerinde denetim sonuçları çerçevesinde yukarıda belirtilen hususlara ilişkin tutarlı bir model oluşturabilen ve gerekli mali güce sahip olan şirketlere sigortacılık ruhsatı verilerek sektörde faaliyet göstermelerine izin verilmekle birlikte; sigortalıların ve katılımcıların hak ve menfaatinin korunması başta olmak üzere piyasanın etkin ve düzenli işlemesi ve mali disiplini sağlamak için gerekli tedbir ve önlemler de alınmaktadır.

Ruhsat işlemleri kapsamında; 2 sigorta şirketi ve 1 emeklilik şirketine faaliyete başlama ruhsatı, 2 şirkete ise ilave branş ruhsatı verilmiştir. Diğer taraftan, 1 şirketin faaliyet ruhsatı iptal edilmiş, 1 şirketin kefalet branşında sözleşme akdetme ve temdit yetkisi iptal edilmiş, 1 şirketin ise tüm branşlardaki sözleşme akdetme ve temdit yetkisi iptal edilmiştir.

Hisse devri talepleri kapsamında; 10 şirketin hisse devrine ve 1 şirketin halka arz talebine izin verilmiştir.

İdari cezalar kapsamında; 28 hayat dışı sigorta şirketine mevzuat ihlalleri sebebiyle 42.584.363 TL; 7 hayat ve emeklilik şirketine 10.390.578 TL idari para cezası uygulanmıştır.

1. GÖZETİM VE RAPORLAMA

Kurumumuz gözetim faaliyetleri; sigorta, reasürans ve emeklilik şirketlerinden Sigortacılık Gözetim Sistemi (SGS) kapsamında temin edilen veriler, bağımsız denetim, iç denetim, aktüerya ve reasürans raporları, Kurumumuza iletilen şikâyetlerden elde edilen bilgi, belge ve veriler aracılığıyla şirketlerin mevzuata uyum düzeylerinin, mali durumlarının ve risk profillerinin analiz edilmesi şeklinde yürütülmektedir.

Ayrıca Emeklilik Gözetim Merkezine emeklilik şirketleri tarafından iletilen gözetime esas verilere (GEV) ilişkin çalışmalar takip edilmekte; şirketlerin bireysel emeklilik, devlet katkısı, otomatik katılım sistemi ve diğer faaliyetlerinin gözetimine ilişkin platformun işleyişi takip edilmektedir.

Sigorta, reasürans ve emeklilik şirketlerinin gözetimine ilişkin olarak risk odaklı gözetim faaliyetlerine öncelik verilmektedir. Her bir şirketten sorumlu meslek personeli mevcut olup, ilgili personel tarafından hazırlanan şirket bazlı raporlamalar ile karşılaşılabilecek risklere ilişkin erken tedbirler alınmaktadır. Bu raporlamalar temel olarak üçer aylık periyotlarla hazırlanmakla beraber, şirketlerin faaliyetleri düzenli olarak izlenmekte, bu kapsamda ortaya çıkan gelişmelere ilişkin hazırlanan bilgi notları ve diğer raporlama araçları ile üst yönetim bilgilendirilmekte ve gerekli aksiyonlar alınmaktadır. Ayrıca, şirket nezdinde alınması gereken tedbirler konusunda şirketler ile iletişime geçilmektedir.

Şirket bazında yapılan değerlendirmelere ek olarak şirketlerin mali bünyelerini etkileyebilecek nitelikte olan ulusal ve uluslararası makroekonomik gelişmeler, finansal göstergeler, uluslararası sigorta otoriteleri tarafından yayımlanan raporlar ve sigorta uygulamalarına ilişkin alınan yargı kararları gibi tüm değişkenler yakından takip edilmektedir.

Kurumumuz, denetim faaliyetlerinin daha etkin, hızlı, etkili bir şekilde yürütülmesi için; sigortacılık ve özel emeklilik sektörlerine yönelik denetimlerde, uluslararası standartlara tam uyum sağlamayı, risk odaklı denetim sistemini geliştirmeyi ve bilişim imkânlarından en üst düzeyde yararlanmayı amaçlamaktadır.

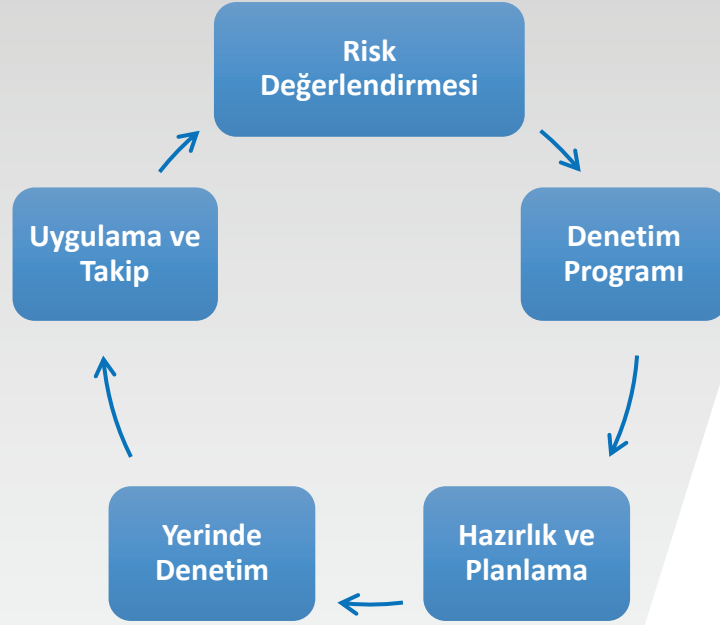
2. YERİNDE DENETİM

Kurumumuz denetimlerinde, Uluslararası Sigorta Denetçileri Birliği (International Association of Insurance Supervisors - IAIS) tarafından yayımlanan Sigortacılık Temel Prensipleri (Insurance Core Principles - ICP) başta olmak üzere uluslararası norm ve kriterlere tam uyum sağlanması hedefi doğrultusunda IAIS tarafından güncellenen ICP'lere uyum düzeyinin artırılmasına yönelik çalışmalara devam edilmekte ve Denetim-1 Dairesi tarafından hazırlanan Denetim Rehberlerinde de söz konusu prensiplere yer verilmektedir.

Denetim ve inceleme faaliyetlerine ilişkin süreçlerin detaylı tanımlanması, bu faaliyetler sonucunda ortaya çıkan denetim ürünlerinde standart sağlanması açısından; denetim programının hazırlanmasına, denetimlerin yürütülmesine, denetim ürünlerinin tanzim edilmesine, değerlendirilmesine ve sonuçlandırılmasına ilişkin süreçler alt düzenlemeler ile belirlenmiş olup söz konusu düzenlemeler belirli aralıklarla gözden geçirilerek güncellenmektedir. Diğer yandan, denetim faaliyetlerinde standart sağlamak ve uzmanlara yol göstermek üzere programlı denetim kapsamındaki her bir denetim konusu için ayrı ayrı rehberler hazırlanmaktadır. Denetim rehberleri, gerek uluslararası norm ve kriterlere gerek güncel mevzuata uyum sağlamak açısından belirli aralıklarla gözden geçirilerek güncellenmektedir. Kurumumuz tarafından yürütülen denetim faaliyetinde şeffaflık sağlamak, böylelikle denetlenen kişi ve kurumlar açısından denetimleri ve sonuçlarını öngörülebilir ve takip edilebilir hale getirmek amacıyla hazırlanan denetim rehberlerinin Kurumumuz internet sitesinde yayımlanmasına yönelik çalışmalar devam etmektedir.

Denetim faaliyeti, döngüsel olarak birbirini takip ve tekrar eden bağımsız süreçlerden oluşmaktadır. Denetim döngüsünde yer alan süreçler; şirketlerin risk profilleri ile faaliyetlerinin konusu, hacmi ve çeşitliliğine göre farklılık arz etmektedir. Denetim döngüsü; risk değerlendirmesi ve risk profilinin oluşturulması, denetim programının hazırlanması, yerinde denetime hazırlık ve planlama, yerinde denetim ve sonuçlanmasından oluşur.

Şekil 2: Denetim Döngüsü



Kurum tarafından, şirketler ile denetime tabi diğer gerçek ve tüzel kişiler nezdinde yürütülen yerinde denetim faaliyeti, Denetim-1 Daire Başkanlığı tarafından hazırlanan ve Başkanlık Makamı tarafından onaylanan denetim programları kapsamında veya gerektiğinde program dışı görevlendirmeler yoluyla gerçekleştirilir.

Şekil 3: Denetim Programı



Raporları incelemek ve değerlendirmek üzere Okuma ve Değerlendirme Komitesi oluşturulmuştur. Bu kapsamda, uzmanlar tarafından hazırlanan raporlar, Komite tarafından başta mevzuat olmak üzere pek çok yönden kontrol edilmekte ve gerekli değişiklik ve düzeltmeler yapılarak nihai raporun tanzim edilmesi için ilgili uzmana tekrar geri gönderilmektedir.

Denetimler sonucunda hazırlanan raporların, mevzuat ile Kurum içi diğer düzenlemelere uygunluğunun değerlendirilmesi Denetim-1 Dairesi için de önemli bir iç kontrol ve kalite standardı oluşturma imkânı sağlamaktadır.

Kurumumuz tarafından 2020 – 2024 yılları arasında gerçekleştirilen denetimler aşağıdaki tabloda yer almaktadır.

Tablo 23. 2020 – 2024 Yılları İnceleme ve Denetim Sonuçları

İNCELEME VE DENETİM ALANLARI	RAPOR SAYISI				
	2020	2021	2022	2023	2024
Finansal Tablolar ve Muhasebe İşlemleri Denetimi	1	1	2		1
Hasar ve Tazminat İşlemleri Denetimi	-	-	4	1	3
Sermaye Yeterlilik Denetimi	-	-	-	4	3
Teknik Karşılıklar Denetimi	-	1	1	1	1
Hayat Grubu İş ve İşlemleri Denetimi	-	-	-		
Bireysel Emeklilik İşlemleri Denetimi	-	-	-		
Reasürans İşlemleri Denetimi	-	-	-	29	
Bilgi İşlem Denetimi	-	1	11		
BES Devlet Katkısı İşlemleri Denetimi	19	36	16		15
Yönetim Organizasyon ve İç Sistemler Denetimi	-	-	-		2
Teknik ve Finansal Analiz Denetimi	-	-	2	2	2
Mevzuata Uyum Denetimi	11	25	27	11	
Genel İşlem Denetimi	3	4	3	1	8
Şirket Ruhsat Denetimi	1	-	5	4	1
Brokerlik Faaliyeti Denetimi	-	1	1		
Sigorta ve Reasürans Brokerleri Ruhsat Denetimi	10	12	17	20	26
Yazım ve Fiyatlandırma Politikası Denetimi	-		5		1
Yükümlülüklerle Uyum Denetimi (SGA/TF/KİSY Yükümlülükleri)	-	9	14	-	-
Diğer Denetim, İnceleme ve Soruşturmalar (Şikâyet Denetimleri)	12	14	11	3	19
Toplam	57	104	119	76	82

3. İÇ DENETİM

Kurumumuzda iç denetim faaliyetinin yürütülebilmesi için öncelikli olarak 07.05.2024 tarihli ve 646 sayılı Kurul Kararı ile “İç Denetim Faaliyetlerinin Yürütülmesine İlişkin Usul ve Esaslar Belirlenmiş” ve 21.10.2024 tarihli ve 3496947 sayılı Başkanlık Oluru ile iç denetçi görevlendirmesi yapılmıştır.

Kurumumuzda gerçekleştirilecek iç denetim faaliyeti ile Kurumun hizmetlerinin amaç ve politikalara, stratejik plana ve mevzuata uygun olarak planlanmasını ve yürütülmesini; kaynakların etkin bir şekilde kullanılmasını; bilgilerin güvenilirliğini, bütünlüğünü ve zamanında elde edilebilirliğini sağlamaya yönelik iç kontrol ve yönetim süreçlerinin geliştirilmesi hedeflenmektedir.

Bu kapsamda, Kurumumuzda iç denetim faaliyetlerinin yürütülebilmesi için planlama ve programlama çalışmaları yapılmıştır.

VI. ARACILARA İLİŞKİN FAALİYETLER

1. ARACILAR

Sigorta acenteleri, 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu'nun 23'üncü maddesi kapsamında faaliyete başlamadan önce Kurumumuzdan Uygunluk Belgesi olarak Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği nezdinde tutulan Levhaya kayıt edilmek zorundadır. Sigorta ve reasürans brokerlerine ise Kurumumuzca 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu'nun 21 inci maddesi kapsamında hayat, hayat dışı ve reasürans alanlarında faaliyete başlamadan önce ruhsat verilmektedir. Bireysel emeklilik araçları, 4632 sayılı Bireysel Emeklilik Tasarruf ve Yatırım Sistemi Kanunu'nun 11 inci maddesi kapsamında, Kurumumuzca belirlenen esaslar dâhilinde Emeklilik Gözetim Merkezince tutulan Bireysel Emeklilik Araçları Siciline kaydolmak zorundadır.

Ülkemizde, 2024 yıl sonu itibarıyla faaliyet ruhsatına sahip sigorta ve reasürans brokeri sayısı 215, levhaya kayıtlı sigorta acentesi sayısı toplam 18.898'dir. Toplam acentelerin 6.629 tanesi gerçek kişi, 12.269 tanesi ise tüzel kişi acentedir. 2024 yılı sonu itibarıyla faaliyette bulunan BES aracısı sayısı ise 75.578'dir.

2024 yılı sonu itibarıyla yazılan primlerin %14,9'u brokerler kanalıyla, %54,1'i acenteler, %19,8'i ise bankalar kanalıyla gerçekleştirilmiştir. Bankalar kanalıyla gerçekleştirilen satışların büyük bir çoğunluğu hayat sigortası sözleşmeleridir.

2. SİGORTA EKSPERLERİ

Sigorta eksperleri 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu'nun 22'nci fıkrası kapsamında faaliyete başlamadan önce Kurumumuzdan ruhsatname olarak TOBB nezdinde tutulan Levhaya kayıt edilmektedir. 2024 yıl sonu itibarıyla faaliyet ruhsatına sahip gerçek kişi sigorta eksperleri sayısı 1338, tüzel kişi eksper sayısı ise 642'dir.

VII. ULUSAL ve ULUSLARARASI KURULUŞLARLA İLİŞKİLER ile KOORDİNASYON FAALİYETLERİ

Sigortacılık ve özel emeklilik sektörünü ilgilendiren konularda başta Cumhurbaşkanlığı ve Hazine ve Maliye Bakanlığı olmak üzere, T.C. Merkez Bankası, Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu, Sermaye Piyasası Kurulu ile çalışmalar yürütülmektedir. Bununla birlikte Kurumumuzun görev alanı gereği ilişki içinde bulunan ilgili Bakanlıklar ve diğer kamu kuruluşları (T.C. Dışişleri Bakanlığı, T.C. Ticaret Bakanlığı, T.C. Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı, T.C. Tarım ve Orman Bakanlığı, Kamu Gözetimi Kurumu, Türkiye İstatistik Kurumu vs.) ile koordinasyon içinde çalışmalar gerçekleştirilmiştir.

5684 sayılı Sigortacılık Kanunu'nun "Bilgi verme yükümlülüğü, uluslararası kuruluşlara üyelik ve işbirliği" başlıklı 29'uncu maddesi kapsamında Kurumun, uluslararası kurum/kuruluşlarla işbirliği çalışmalarının ve sigortacılık ve özel emeklilik alanındaki ülke otoriteleri ile karşılıklı bilgi paylaşımının artırılması amacıyla 2024 yılında;

- Uluslararası Sigorta Denetçileri Birliği (International Association of Insurance Supervisors – IAIS) ile Uluslararası Emeklilik Denetçileri Teşkilatı (International Organisation of Pension Supervisors – IOPS) nezdindeki komite çalışmalarına ve toplantılara katılım sağlanmış, ayrıca bilgi/anket talepleri karşılanarak ülkemiz adına katkı sağlanmıştır.
- Ülkemiz dâhil birden fazla ülkede şirketi bulunan sigorta ve/veya özel emeklilik şirket gruplarının bağlı bulundukları ülkelerdeki sigortacılık ve özel emeklilik otoriteleri nezdindeki Denetim Kolejlere (Supervision College) toplantılarına katılım sağlanarak ülkemizdeki grup şirketi hakkında bilgi paylaşımı gerçekleştirilmiş, ilave olarak yabancı otoritelerin denetim ve gözetim yaklaşımları hakkında bilgi edinme imkânı da elde edilmiştir.
- Kazakistan'a ait Astana Finansal Hizmetler Kurumu (AFSA) ile Kurumumuz arasında 20 Mayıs 2024 "Sigortacılık Düzenleme ve Denetleme Alanında Bilgi Paylaşımı ve İşbirliği" isimli Mutabakat Zaptı imzalanmıştır.

- İspanya'ya Sigorta ve Emeklilik Fonları Genel Müdürlüğü (DGSFP) ile Kurumumuz arasında 13 Haziran 2024 tarihinde "İşbirliği ve Bilgi Paylaşımı Hakkında" Mutabakat Zaptı imzalanmıştır.
- Katılım sigortacılığının geliştirilmesi hedefi çerçevesinde, İslami finans sektörü için düzenleyici ve denetleyici otorite olarak faaliyet gösteren, muhasebe, etik ve kurumsal yönetim alanında İslami kurallara uygun standartlar hazırlayan ve yayımlayan ve ayrıca İslami finans alanında araştırmalar yaparak belirli dönemlerde çeşitli seminerler düzenleyen İslami Finans Kuruluşları Muhasebe ve Denetim Kuruluşu (The Accounting and Auditing Organization for Islamic Financial Institutions –AAOIFI) ile tam üyelik kapsamında iş birliğine devam edilmiştir. Bu kapsamda, 3-5 Kasım 2024 tarihinde Bahreyn Krallığı'nda gerçekleştirilen AAOIFI-İslam Kalkınma Bankası (IsDB) 19. Yıllık İslami Bankacılık ve Finans Konferansı ve çalıştaylarına katılım sağlanarak ülkemiz katılım sigortacılığı tecrübeleri ve gelecek vizyonu uluslararası kurum ve kuruluşlarla paylaşılmıştır.
- Katılım sigortacılığının geliştirilmesi hedefi çerçevesinde, İslami finansal ürün ve hizmetlere yönelik uluslararası düzenlemeleri takip eden, düzenleyici kuruluşlar ve sektör katılımcılarına yönelik standart ve rehberler hazırlayan İslami Finansal Hizmetler Kurulu ile (Islamic Financial Service Board – IFSB) tam üyelik kapsamında iş birliğine devam edilmiştir. Bu kapsamda, 8-9 Mayıs 2024 tarihlerinde Brunei Sultanlığında gerçekleştirilen 16. IFSB Zirvesine katılım sağlanarak çeşitli dünya ülkelerinin merkez bankası yetkilileri, sektör temsilcileri ve akademisyenlerle İslami finans alanında görüşmeler gerçekleştirilmiş, ülkemiz katılım sigortacılığı uygulamaları ve mevzuatı hakkında ilgili paydaşlarla bilgi paylaşımı yapılmıştır. Ayrıca 1-2 Temmuz 2024 tarihinde Cibuti'de düzenlenen IFSB'nin 44. Konsey Toplantısı ve 22. Genel Kurul'u Cibuti Merkez Bankası ev sahipliğinde gerçekleştirilmiştir. Söz konusu toplantıda ülkemizdeki katılım sigortacılığı uygulamaları ve mevzuatı hakkında bilgi paylaşılmış olup diğer ülke uygulamaları ve mevzuatlarıyla ilgili bilgi edinilmiştir.
- T.C. Cumhurbaşkanlığı Finans Ofisi ve IFSB iş birliğinde, katılım finans sektöründe Türkiye ve IFSB arasındaki stratejik bağları güçlendirmek ve sektörün sürdürülebilir gelişimini sağlamak amacıyla "Türkiye'de Katılım Finans Sistemi ve IFSB ile İş Birliğinin Güçlendirilmesi" başlıklı foruma katılım sigortacılığı açısından katkı sağlanmıştır.
- Kurumumuz ev sahipliğinde IFSB Genel Sekreteri Dr. Ghiath Shabsigh ve ekibiyle bir araya gelmiş olup toplantıda, Türkiye'deki katılım sigortacılığının mevcut durumu, yasal altyapısı ve geleceğe yönelik stratejik hedefleri kapsamlı bir şekilde IFSB heyetiyle paylaşılmıştır.
- Hazine ve Maliye Bakanlığı himayelerinde Türkiye Katılım Bankaları Birliği (TKBB) ve Sakarya Üniversitesi İslam Ekonomisi ve Finansı Uygulama ve Araştırma Merkezi (İSEFAM) iş birliğinde gerçekleştirilen Türkiye Hac Fonu çalıştayına katılım sağlanmıştır.
- İLKE Vakfı İslam İktisadi Araştırma Merkezi (İKAM) tarafından düzenlenen 12. İslam İktisadi ve Finansı Zirvesine konuşmacı olarak katılım sağlanmış ve katılım sigortacılığının mevcut görünümü, katılım sigortacılığı uygulamaları ve mevzuatı hakkında bilgi paylaşımları yapılmıştır.
- SEGEM bünyesinde gerçekleştirilen Katılım Esaslı Sigortacılık ve Bireysel Emeklilik Sertifika Programı süreçleri yeniden başlatılmıştır.
- T.C. Cumhurbaşkanlığı Finans Ofisiyle, katılım sigortacılığının geliştirilmesine yönelik işbirliği ve toplantılar gerçekleştirilmiştir.

Kurumumuz görev alanı kapsamındaki konulara ilişkin olarak; Ekonomik İşbirliği ve Kalkınma Örgütü (Organisation for Economic Co-operation and Development - OECD), Finansal İstikrar Kurulu (Financial Stability Board – FSB), Ekonomik İşbirliği Teşkilatı (EİT), Dünya Ticaret Örgütü (DTÖ), Dünya Bankası (DB) gibi uluslararası... gibi uluslararası ekonomi kuruluşları ve birlikler ile doğrudan veya dolaylı olarak irtibat sağlayarak bilgi talepleri ile anketler cevaplandırılmış, sunumlar paylaşılmış, toplantılara katılım sağlanmıştır. Böylece, söz konusu kuruluşlarca yürütülen çalışmalara ve hazırlanan raporlara katkı sunulmuştur. Ayrıca, derecelendirme firmaları ile çeşitli ülkelerin Kurumumuz görev alanı kapsamındaki görüşme talepleri karşılanarak bilgi aktarımı yapılmıştır.

2024 yılında çevrimiçi ve yüz yüze toplantılar ile bilgi ve tecrübe paylaşımında bulunulan uluslararası kurum ve kuruluşlar aşağıdaki tabloda yer almaktadır.

Tablo 24. Toplantı Düzenlenen Uluslararası Kurum ve Kuruluşlar

TARİH	HEYET	TOPLANTI İÇERİĞİ
22.01.2024	Kazakistan- Astana Finansal Hizmetler Otoritesi (Astana Financial Services Authority, AFSA)	Kazakistan ve Türkiye'de sigortacılık sektörünün genel görünümü ile olası işbirliği projeleri
1.03.2024	Avrupa İmar ve Kalkınma Bankası (EBRD)	EBRD'nin SEDDK'ya sunabileceği teknik danışmanlık projeleri
6.03.2024	Standard & Poor's Derecelendirme Kuruluşu	Türkiye sigortacılık sektörünün genel görünümü
19.04.2024	Kazakistan- Astana Finansal Hizmetler Otoritesi (Astana Financial Services Authority, AFSA)	AFSA ve SEDDK arasında imzalanacak MoU üzerine görüş alışverişi
4.06.2024	Romanya Finansal Denetim Otoritesi (Romania Financial Supervisory Authority)	Romanya Finansal Denetim Kurumu ve SEDDK arasında işbirliği üzerine görüş alışverişi
7.06.2024	Swiss Re Firması	Türkiye sigortacılık sektörünün genel görünümü ve Kurumumuzun çalışmaları
11.06.2024	AM Best Derecelendirme Kuruluşu	Türkiye sigortacılık piyasası hakkında Kurumumuzun görüşleri
12.06.2024	Avrupa İmar ve Kalkınma Bankası (EBRD)	EBRD'nin SEDDK'ya sunabileceği teknik danışmanlık projeleri
27.06.2024	Fitch Derecelendirme Kuruluşu	Sektörün genel görünümü ile SEDDK'nın düzenleme ajandası, trafik sigortası ve doğal afet sigortası konularında bilgilendirme
28.08.2024	National Financial Regulatory Administration (NFRA) of China	İki ülke sigortacılık sektörlerinin görünümü, düzenleme alanında gelişmeler ve işbirliği, özel emeklilik sektörünün gelişimi
8.10.2024	Dünya Bankası, Kazakistan ve Özbekistan Sigortacılık Otoriteleri	DASK ve Afet Sigortaları hakkında bilgilendirme
14.11.2024	Hong Kong Mali Hizmetleri Geliştirme Konseyi	Kurumumuz ve Türk sigortacılık sektörü hakkında bilgilendirme

VIII. HUKUK İŞLERİ

5684 sayılı Sigortacılık Kanunu'nda çağın gereklerine uygun önemli değişiklikler planlanmaktadır. Bu kapsamda yenilenecek Sigortacılık Kanunu'nda sigorta ve reasürans şirketlerinin kuruluş ve ruhsatlandırma süreçlerinde mevcut tekli yapının, ikili yapıya dönüştürülmesi; ayrıca güvence hesabının yalnızca zorunlu sigortalarla sınırlı kalmayıp, tüm sigorta branşlarını kapsayacak şekilde genişletilmesi ve sigorta şirketlerinin mali bünyelerinin güçlendirilmesi hedeflenmektedir. Bu kapsamda ilgili sektör temsilcileri ve diğer paydaşlarla istişare süreçleri devam etmektedir.

47 Sayılı Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumunun Teşkilat ve Görevleri Hakkında Cumhurbaşkanlığı Kararnamesinin 12 nci maddesi kapsamında hizmet birimleri ile bu birimlerin çalışma usul ve esaslarının Kurumun teklifi üzerine Cumhurbaşkanlığı kararıyla yürürlüğe konulan yönetmelikle belirleneceği düzenlenmiştir. Mezkur hükme dayanılarak; Kurumun teşkilat yapısı, hizmet birimlerinin görev ve yetkileri ile çalışma usul ve esaslarını belirlemek amacıyla Sigortacılık Ve Özel Emeklilik Düzenleme Ve Denetleme Kurumu Teşkilat Yönetmeliği 16.10.2020 tarih ve 31276 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe girmiştir. Uygulamada ortaya çıkan aksaklıkların giderilmesi, birimlerin görev ve yetkilerinin belirgin hale getirilerek daha uyumlu bir şekilde çalışması maksadıyla söz konusu yönetmelikte değişiklik yapma ihtiyacı hasıl olmuştur. Bu kapsamda yönetmelik taslağına ilişkin çalışmalar tamamlanmış olup önümüzdeki süreçte yürürlüğe konulması planlanmaktadır.

Ayrıca, Kurumun ilgili daireleri tarafından Kurul gündemine sunulan ve Kurul tarafından haklarında yazılı başvurulması yönünde karar verilen konularda 2024 yılında ilgili Cumhuriyet Başsavcılıklarına 21 adet yazılı başvuruda bulunulmuştur. Diğer taraftan, mevcut dava dosyalarının takibine ek olarak, 2024 yılında Kurumumuzun taraf bulunduğu 40 adet dava dosyasının takibi sağlanarak gerekli işlemler yapılmıştır.

ŞİKÂyet VE Bİlgİ EDİNME BAŞVURULARI KAPSAMINDA YAPILAN İŞLEMLER

Kurumumuz gözetim ve denetimine tabi kuruluşlar hakkında yapılan şikâyet başvuruları ile bilgi talepleri öncelikle Hukuk İşleri Daire Başkanlığı tarafından değerlendirilmekte, yapılan ön değerlendirme sonrasında şikâyet ve bilgi talepleri ilgili kurum ve kuruluşlar ile Kurumumuzun ilgili birimlerine yönlendirilmekte ve geri bildirimlere göre şikâyet sahipleri ve bilgi talebinde bulunanlar bilgilendirilerek süreç sonuçlandırılmaktadır.

Şikâyet ve bilgi edinme talepleri E-Şikâyet Başvuru Sistemi, CİMER, e-posta ve dilekçe olmak üzere 4 farklı kanaldan alınmakta olup, E-Şikâyet Başvuru Sistemi dışında diğer kanallardan alınan başvurulardan işlem yapılması gerekenler de E-Şikâyet Başvuru Sistemine kaydedilmektedir. 2023 ve 2024 yılında E-Şikâyet Başvuru Sistemi aracılığıyla yapılan şikâyet başvurularına ilişkin özet bilgiler aşağıdaki tablolarda sunulmuştur.

Tablo 25. E-Başvuru Sistemine İletilen Şikâyet Adetleri ve Türleri

ŞİKÂyet KONUSU	2023 (ADET)	2024 (ADET)	DEĞİŞİM (%)	2024 PAY (%)
DASK	13.176	10.509	-20%	9%
Diğer	16.759	9.471	-43%	8%
Ferdi Kaza	14.832	7.813	-47%	7%
Genel Sorumluluk/Mesleki Sorumluluk	203	149	-27%	0%
Hayat	285.967	61.207	-79%	52%
Hukuksal Koruma	182	650	257%	1%
İşsizlik	1.911	1.564	-18%	1%
İşyeri	498	215	-57%	0%
Kasko	3.379	5.742	70%	5%
Konut	8.610	4.585	-47%	4%
Mühendislik	34	14	-59%	0%
Nakliyat	32	23	-28%	0%
Özel Emeklilik (BES-OKS)	5.438	3.189	-41%	3%
Sağlık	5.294	3.787	-28%	3%
Tarım	340	249	-27%	0%
Trafik	7.389	8.967	21%	8%
Yangın	203	154	-24%	0%
Genel Toplam	364.247	118.288	-68%	100%

Kurumumuzun denetim ve gözetimi altında bulunan sigorta, reasürans ve emeklilik şirketleri ile broker, acente, eksper ve sigortacılıkla ilgili faaliyet yürüten diğer kuruluşlar hakkında 2024 yılında yapılan şikâyet başvurularının sayısı 2023 yılına göre yaklaşık %68 oranında azalarak 118.288 olarak gerçekleşmiştir. 2024 yılındaki başvurular içinde en fazla paya hayat sigortaları sahip olup bu branşı ferdi kaza takip etmektedir. Hayat dışı branşlarda ise en fazla başvuru DASK, trafik ve konut branşına yönelik gelmektedir.

Yapılan şikâyet başvurularının çoğunlukla; bankaların sigorta yapılmasını zorunlu tutması, tazminatın ödenmemesi veya eksik ya da geç ödenmesi, poliçenin iptal edilmemesi ile Güvence Hesabına aktarılan paralar konularında yapıldığı görülmüştür.

IX. BİLGİ TEKNOLOJİLERİ ve VERİ YÖNETİMİ FAALİYETLERİ

Bilgi teknolojileri ve veri yönetimi faaliyetleri kapsamında; Kurum bilişim ihtiyaçlarının belirlenmesi, karşılanması, hizmet ve güvenlik politikalarının oluşturulması, bilgi sistemlerinin kurulması, iş sürekliliğinin sağlanması, denetim – gözetim faaliyetleri için ihtiyaç duyulan verilerin doğru ve bütün olarak sağlanması, gözetim ve denetime tabi kuruluşların bilgi sistemlerinin iş sürekliliği ve bilgi güvenliği konularında yeterliliklerinin ölçülmesine yönelik kriter ve standartların belirlenmesi, gerçekleştirilecek denetimlerde denetim daire başkanlıklarına destek olunması, kurum faaliyetleri için gerekli bilgilerin kurum veri tabanında toplanması, toplanan veri üzerinden gerekli raporlama düzeneklerinin oluşturulması, işletilmesi, kurum faaliyet alanına giren verilerin veri kalitesinin artırılmasında gerekli her türlü tedbirin alınması, elektronik ortamda hazırlanan bilgi ve belgelerin Kurum içinde ve Kurum dışında etkin, verimli ve güvenli bir şekilde paylaşımını amaçlamaktadır.

Söz konusu amaçlar çerçevesinde 2024 yılı içinde;

Kurum internet sayfası üzerinde,

- Kurumsal bilgi ve süreçlere kurum kullanıcılarının sistematik ve hızlı erişimlerinin sağlanabilmesi için Kurumsal Intranet projesinin ilk fazı tamamlanarak Kurum içi kullanıma açılmıştır. Uygulamanın iyileştirmeleri için sonraki faz çalışmaları devam etmektedir.
- Kurum web sayfasında engelli vatandaşlarımız için erişilebilirlik kapsamı hazırlanarak yazılım aşamasına geçilmiştir. Kurum web sayfasının, TÜBİTAK Kamu İnternet Standartlarına (KAMIS) uygun ve Web İçeriği Erişilebilirlik Standart ve Kriterlerinden (WCAG 2.1) AA (orta) seviyesine getirilmesi planlanmaktadır.

Kurum BT sistemleri üzerinde,

- Vatandaşların farklı sigorta şirketlerinden yaptırılan aktif ve sonlanmış sigorta ürün ve hizmet ihtiyaçları ile sigorta sorunlarının çözümlerinin tek noktadan takip edebilmesi amacıyla, “E-Devlet Sigortalarım” Proje çalışmalarında sona doğru gelinmiş, 2025 yılı içinde devreye alınması planlanmaktadır.
- Sigorta sektör verilerinin toplandığı havuzdaki veri kalitesi iyileştirme çalışmaları kapsamında Ortak Veri Modeli (OVM) projesi ürün/branş bazında verilerin geçişi tamamlanarak peyderpey devreye alınmıştır. Ayrıca 2023/24 Sigortacılık Verilerinin Genel Veri Tabanına Kayıtlanmasına İlişkin Genelge gereği sigorta ve emeklilik şirketlerin gönderdikleri verilerin olgunluğuna (tamlik, doğruluk, zamanındalık) dayalı ölçümleme ve takip ihtiyaçları için gerekli raporlamalar üzerinde çalışmalar tamamlanarak kullanıma açılmıştır.
- Sigortalıların hak ve menfaatlerinin korunması için tedbir amaçlı, şirketlerin sigorta sözleşmelerinden doğan taahhütleriyle orantılı olarak tesis edilen teminat verilerinin raporlama metodları ile toplanması yerine bir uygulama aracılığı güncel verilerle takip edilmesi amaçlanmıştır. Bu amaçla hızlı ve anlık değişimlerin takibinde kullanılacak uygulama olan “Sigorta Şirket Teminat” projesinin ilk fazı devreye alınmıştır. Uygulamanın bankalar entegrasyonu ile iyileştirme çalışmaları devam etmektedir.
- Hem kurumun kendi raporlama ihtiyaçları hem de diğer kamu kurum ve kuruluşları ile yurt dışı kuruluşlar tarafından talep edilen raporlama ihtiyaçları için yeni veri modelleri geliştirilerek ihtiyaç duyulan rapor ve gösterge panelleri kuruma kazandırılmıştır. Ayrıca hazırlanan self servis raporlar yardımı ile kurum personelinin esnek raporlama ihtiyaçları da karşılanarak kendi raporlarını hazırlayabilmesi için gerekli düzenekler kurulmuştur.
- Aktüerlerin sınav, başvuru ve sertifika süreçlerinin manuel takip edilmesinin ortadan kaldırılması amacıyla Aktüer Takip Sistemi (ATS) Projesi çalışmalarına başlanmıştır. SEGEM tarafından yürütülen aktüerlik sınavlarında başarılı olan ve başvuru yapan adayların sınav sonuçlarının, gerekli bilgi/belgelerin ve aktüerlik başvurularının ekranlar üzerinden alınarak, gerekli Kurum onayı için düzeneklerin hazırlanması planlanmaktadır. Ayrıca katılım sertifikası sahiplerinin listesi Aktüer Takip Sistemi servisleri aracılığı ile SEGEM’den alınarak ATS ekranlardan takip edilmesi amaçlanmaktadır.